

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA MANAGEMENTU

Využití turistické nabídky cestovního ruchu v oblasti Velkých Losin

Utilization of Tourist Attractions in Velké Losiny Area

Student:
Vedoucí bakalářské práce:

Lucie Cikrýtová
doc. Ing. Václav Lednický, CSc.

Uherské Hradiště 2012

VŠB - Technická univerzita Ostrava
Ekonomická fakulta
Katedra managementu

Zadání bakalářské práce

Student:

Lucie Cikrýtová

Studijní program:

B6208 Ekonomika a management

Studijní obor:

6501R006 Ekonomika cestovního ruchu

Specializace:

02 Ekonomika cestovního ruchu

Téma:

Využití turistické nabídky cestovního ruchu v oblasti Velkých Losin
Utilization of Tourist Attractions in Velké Losiny Area

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
 2. Metodika zpracování a cíl práce
 3. Teoretická východiska
 4. Popis lokality
 5. Zhodnocení průzkumu a výsledek dotazníků
 6. Závěr
- Seznam použité literatury
Seznam zkratk
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce
Seznam příloh
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003. ISBN 80-244-0719-1.
HORNER, Susan a John SWARBROOKE. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*.
Přeložil Jiří REZEK. Praha: Grada, 2003. ISBN 80-247-0202-9.
VEČEŘOVÁ, Viera. *Severní Morava I. Jeseníky, Olomoucko, Opavsko*. Praha: Computer Press, 2007.
ISBN 978-80-251-1585-5.


Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.


Vedoucí bakalářské práce: **doc. Ing. Václav Lednický, CSc.**

Datum zadání: 25.11.2011

Datum odevzdání: 11.05.2012




Ing. Petra Horváthová, Ph.D.
vedoucí katedry


prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Prohlášení

Místopřísežně prohlašuji, že jsem bakalářskou práci *Využití turistické nabídky cestovního ruchu v oblasti Velkých Losin* vypracoval(a) samostatně pod vedením doc. Ing. Václava Lednického, CSc. a uvedl(a) v ní všechny použité literární a jiné odborné zdroje.

V Uherském Hradišti dne 11. 5. 2012

.....
vlastnoruční podpis autora

Poděkování

Tímto bych chtěla poděkovat doc. Ing. Václavu Lednickému, CSc. za odbornou pomoc, čas, ochotu a cenné rady, které mi poskytl při zpracování bakalářské práce.

Lucie Cikrýtová

OBSAH

1	ÚVOD.....	5
2	METODIKA ZPRACOVÁNÍ A CÍL PRÁCE	6
2.1	METODIKA ZPRACOVÁNÍ	6
2.2	CÍL BAKALÁŘSKÉ PRÁCE.....	6
3	TEORETICKÉ ZÁKLADY CESTOVNÍHO RUCHU A LÁZEŇSKÉHO CESTOVNÍHO RUCHU.....	7
3.1	CHARAKTERISTIKA CESTOVNÍHO RUCHU	7
3.2	TYPY ÚČASTNÍKŮ CESTOVNÍHO RUCHU.....	10
3.2.1	Stálý obyvatel	10
3.2.2	Návštěvník	10
3.2.3	Turista	10
3.2.4	Výletník	10
3.3	TYOLOGIE CESTOVNÍHO RUCHU	11
3.3.1	Formy cestovního ruchu	11
3.3.2	Druhy cestovního ruchu.....	11
3.4	PŘEDPOKLADY CESTOVNÍHO RUCHU	13
3.5	ORGÁNY A ORGANIZACE CESTOVNÍHO RUCHU	13
3.5.1	Cestovní ruch v České republice	13
3.5.2	Cestovní ruch ve světě	15
3.6	CHARAKTERISTIKA LÁZEŇSKÉHO CESTOVNÍHO RUCHU	15
3.7	MATERIÁLNÍ PŘEDPOKLADY	17
3.8	FORMY A ORGANIZACE LÁZEŇSKÉHO POBYTU	18
3.9	SLUŽBY LÁZEŇSKÉHO CESTOVNÍHO RUCHU	19
4	CHARAKTERISTIKA OBCE VELKÉ LOSINY.....	21
4.1	HISTORIE OBCE VELKÉ LOSINY	22
4.2	ZÁMEK.....	23
4.2.1	Průzkum návštěvnosti v letech 2008 – 2011	24
4.3	RUČNÍ PAPIRNA.....	25
4.3.1	Průzkum návštěvnosti v letech 2008 – 2011	26
4.4	LÁZNĚ	27
4.4.1	Komplexní lázeňská léčba dětí a dospělých v letech 2008 – 2011	30
4.4.2	Léčené nemoci	31
4.5	SWOT ANALÝZA	31
4.5.1	Silné stránky	32
4.5.2	Slabé stránky.....	33
4.5.3	Příležitosti	33
4.5.4	Hrozby	34
4.6	TURISTICKÉ ZAJÍMAVOSTI V OKOLÍ	34
4.6.1	Přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně	35
4.6.2	Ski areál Kouty	35
4.6.3	Muzeum veteránů a ZOO park u Havlíčkův Rapotín.....	36

4.6.4	Aeroklub Šumperk.....	37
4.6.5	Vlastivědné muzeum Šumperk.....	37
4.6.6	Lázně Bludov.....	38
4.6.7	Acrobat park Štíty.....	39
5	ZHODNOCENÍ PRŮZKUMU A VÝSLEDKY DOTAZNÍKŮ	40
5.1	VÝSLEDKY DOTAZNÍKŮ	40
6	ZÁVĚR	54
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	56
	SEZNAM ZKRATEK.....	58

1 ÚVOD

Cestovní ruch má v současnosti trvalé místo ve společenském a hospodářském životě v mnoha zemích světa, tak i v České republice. Každý rok se ho účastní miliony návštěvníků, kteří si chtějí během dovolené a víkendů nejen odpočinout a načerpat nové síly, ale také něco zažít, poznat a dozvědět se. Splnit očekávání z účasti na cestovním ruchu napomáhají kromě jiného i služby cestovního ruchu, jejichž sortiment i kvalita patří k nejvýznamnějším faktorům, které ovlivňují spokojenost účastníků cestovního ruchu. Mezi nejznámější formy cestovního ruchu, kdy hosté současně využívají i léčbu patří lázeňství. Lázeňství je zvláštní také tím, že vedle základní služby, kterou je lázeňská péče, jsou zde poskytovány i služby ubytovací, stravovací a v neposlední řadě i jiné doplňkové služby cestovního ruchu. V naší republice je řada známých a navštěvovaných lázní, které se řadí mezi světové. Olomoucký kraj je třetím nejnavštěvovanějším lázeňským krajem v republice hned za Karlovarskem a Zlínskem. Mezi nejstarší moravské lázně s dlouholetou tradicí se řadí termální lázně Velké Losiny.

Tato oblast v podhůří Hrubého Jeseníku nabízí účastníkům cestovního ruchu široké spektrum jeho využití. Jedná se o oblast lázeňství, kde hlavním zdrojem jsou minerální prameny, historie, sportovní vyžití, kulturní památky, ale i krásné krajinné oblasti s řadou vzácných bylin a dřevin.

Obec Velké Losiny jsem si vybrala hned z několika důvodů. Je to krásná, podhorská obec, blízko níž v současné době žiji. Zároveň jsem zde absolvovala dvoutýdenní praxi v rámci SOŠ Šumperk, takže místo dobře znám a rovněž jej velmi často navštěvuji.

2 METODIKA ZPRACOVÁNÍ A CÍL PRÁCE

2.1 Metodika zpracování

Teoretická část se věnuje problematice cestovního ruchu, definici účastníků cestovního ruchu a jeho typologii. Popisuje orgány a organizaci cestovního ruchu u nás i ve světě a vymezuje pojem lázeňský cestovní ruch. Při tvorbě teoretické části bylo čerpáno z odborné literatury zabývající se danou problematikou. V praktické části byly aplikovány poznatky z teoretické části na zkoumanou destinaci, konkrétně destinaci Velké Losiny. Informace pro obecnou charakteristiku destinace a situační analýzu vymezeného území byly získány z interních zdrojů obce Velké Losiny, z internetových zdrojů a rozhovorů s pracovníky místních institucí. Data pro přehled o návštěvnosti dané lokality byly získány z vlastního dotazníkového šetření probíhajícího od 20. února do 12. března 2012 a byly určeny jen pro tuzemské klienty. Tímto marketingovým výzkumem jsem získala přehled o potenciálních návštěvnících v této oblasti mimo turistickou sezónu. Proto by bylo vhodné ověřit segment během turistické sezóny znovu.

2.2 Cíl bakalářské práce

Cílem bakalářské práce „Využití turistické nabídky cestovního ruchu v oblasti Velkých Losin“ je zjistit návštěvnost v turistické destinaci Velké Losiny. Pro splnění cíle bude vypracována teoretická část obsahující teoretické přístupy ke zkoumané problematice. V této části budou charakterizovány a popsány obecné pojmy, jako jsou cestovní ruch, typologie cestovního ruchu a lázeňský cestovní ruch. V praktické části bude vypracována obecná charakteristika destinace a podrobná analýza návštěvnosti jednotlivých památek. Na základě provedených analýz budou vypracovány přehledy v dané lokalitě za uplynulá období. V rámci dílčích cílů bude proveden kvantitativní marketingový výzkum, který bude probíhat formou dotazníkového šetření. Dílčími cíli bylo zjistit, odkud k nám tito návštěvníci přijeli a jak dlouho ve Velkých Losinách zůstali. Jak cestují, důvod jejich návštěvy i získávání informací. Zhodnocení získaných informací o této oblasti.

3 TEORETICKÉ ZÁKLADY CESTOVNÍHO RUCHU A LÁZEŇSKÉHO CESTOVNÍHO RUCHU

3.1 Charakteristika cestovního ruchu

Cestovní ruch je jedním z největších a nejrychleji se rozvíjejících oborů světa. Patří mezi významné ekonomické a sociální jevy současné moderní společnosti. Přesně vymezit a definovat cestovní ruch je velmi obtížné. Za jednu z nejvýstižnějších definic pojmu „*cestovní ruch*“ lze považovat definici WTO (Světová organizace cestovního ruchu), která charakterizuje cestovní ruch jako „*činnost osoby, cestující ve volném čase na přechodnou dobu, ne déle než jeden rok, do místa mimo její trvalé bydliště, a to za jiným účelem, než je vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.*“ [2]

Cestovní ruch se skládá ze dvou základních složek. A to objektu a subjektu. Objekt cestovního ruchu lze obecně charakterizovat jako neosobní předpoklady realizace cestovního ruchu. Mezi subjekty cestovního ruchu se řadí jednak instituce, ale především pak lidé, kteří prezentují lidskou složku při čerpání služeb v rámci cestovního ruchu. [4]

Odvětví cestovního ruchu lze chápat jako celek aktivit charakteru služeb ubytovacích, dopravních, informačních, směnářských, služeb cestovních kanceláří, kulturně-rekreačních, rekreačně-zábavných a dalších aktivit s těmito službami souvisejících.

Cestovní ruch je souhrn aktivit s různými službami a tím se stává mnohostranným odvětvím, které zahrnuje zejména turistická zařízení, dopravu, zařízení poskytující stravování a ubytování, služby cestovních kanceláří, průvodcovské služby, turistické informační systémy a další služby související s cestovním ruchem. Toto odvětví patří mezi nejvýznamnější součásti národní i světové ekonomiky. Podle údajů Světové organizace cestovního ruchu (WTO) a Světové rady pro cestování a cestovní ruch (WTTC) je cestovní ruch největším zaměstnavatelem na světě.

Cestovní ruch je významným ekonomickým faktorem ovlivňujícím řadu odvětví a zasahujících do mnoha oblastí společnosti. Má vliv na zaměstnanost, záchranu kulturních, uměleckých a historických památek, zvyšuje všeobecnou vzdělanostní úroveň obyvatelstva a má jednoznačný ekonomický přínos pro stát. Příjmy z cestovního ruchu pozitivně působí na vývoj salda platební bilance. [2]

Cestovní ruch umožňuje přesun z místa svého trvalého bydliště na určitou dobu, za účelem odpočinku nebo rekreace. V rámci cestovního ruchu jsme schopni vycestovat do míst, která bychom za normálních okolností nenavštívili. Důvodů pro cestování je několik, např. rekreace, služební cesty, zdravotní důvody a návštěva příbuzných. Mnoho lidí, pro které se cestovní ruch stal základním komponentem životní úrovně, využívá na aktivity s ním spojené přírodní krajinu v různých částech světa a zároveň se seznamuje s kulturou a životním stylem obyvatel navštívené země. Jelikož se cestování stalo jednou z běžných činností života a zároveň cestovní ruch vede ke zvyšování životní úrovně a celkové prosperity. Je důležité věnovat tomuto odvětví zvýšenou pozornost, hlavně v oblastech, kde cestovní ruch tvoří jeden z hlavních příjmů. Proto je důležité vynakládat úsilí na jeho rozvoj. [6]

Při zkoumání cestovního ruchu můžeme uplatnit různá hlediska, což dokazuje, že jde o složitý a mnohostranný jev. Cestovní ruch se pokusíme charakterizovat jako:

- a) oblast spotřeby, při které jsou uspokojovány lidské potřeby, jako např. potřeba poznání, odpočinku, potřeba sportovního a kulturního vyžití, ozdravné a lázeňské pobyty, kontakt s lidmi;
- b) významnou součást národní ekonomiky, kterou tvoří řada podnikatelských aktivit v rámci zajištění účasti lidí na cestovním ruchu (doprava, ubytovací a stravovací služby, služby cestovních kanceláří, průvodcovské služby, směnárny).

Cestovní ruch svými účinky proniká do mnoha stránek života společnosti. Oblasti, které přímo či nepřímo cestovní ruch ovlivňuje znázorňuje Obr. 1. [3]

Cestovní ruch

Přímý vliv	Nepřímý vliv
Ubytovací a stravovací zařízení	Stavební průmysl
Cestovní kanceláře a agentury	Výroba potravin
Turistická informační centra	Výroba nápojů
Letecká, železniční a silniční doprava	Výroba dopravních prostředků
Bankovní instituce	Výroba pohonných hmot
Pojišťovny	Výroba sportovních potřeb
Muzea, divadla, lázeňství	Oděvní průmysl
Kulturní památky	Komunikační síť
Přírodní a stavební zajímavosti	Placené služby obyvatelstvu
Upomínkové předměty	Prodejní síť
Propagační materiály	Poradenství
Mapy, katalogy, knihy	Vzdělávání
Sportovní zařízení, zábavní parky	Kultura
	Zemědělství

Obr. 3.1: Přímý a nepřímý vliv cestovního ruchu

Zdroj: Drobná: Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost [3]

Cestovní ruch v České republice má dlouhou tradici. Mezi světově známá a hojně navštěvovaná místa patřily zejména české lázně. Svůj věhlas mezi evropskými metropolemi měla pro své neopakovatelné kouzlo především Praha, ale i významné obchodní středisko Brno. Tento mezinárodní význam z hlediska cestovního ruchu si toto město udrželo dodnes. Česká republika je země, která má vhodné předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu. [10]

3.2 Typy účastníků cestovního ruchu

3.2.1 Stálý obyvatel

- a) „v mezinárodním CR se ve vztahu k dané zemi pod tímto pojmem rozumí osoba, která žije v zemi alespoň jeden rok před příjezdem do jiné země na dobu kratší jednoho roku.“
- b) „v domácím CR ve vztahu k určitému místu je za stálého obyvatele považována osoba, která v tomto místě žije alespoň šest po sobě jdoucích kalendářních měsíců před příjezdem do jiného místa na dobu kratší šesti měsíců.“ [7]

3.2.2 Návštěvník

- a) „v mezinárodním CR je osoba, která cestuje do jiné země, než v níž má své trvalé bydliště na dobu nepřekračující jeden rok, přičemž hlavní účel její cesty je jiný než vykonávání výdělečné činnosti v navštívené zemi.“
- b) „v domácím CR je návštěvníkem osoba, která má trvalé bydliště v dané zemi a která cestuje na jiné místo v zemi mimo své bydliště na dobu kratší než šest měsíců, přičemž hlavní účel cesty je jiný než vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.“ [7]

3.2.3 Turista

- a) „v mezinárodním CR je osoba, která cestuje za hranice, alespoň jednou přenocuje, avšak nepobývá zde déle než jeden rok.“
- b) „v domácím CR je osoba, která v zemi svého trvalého bydliště cestuje do jiného místa, zde alespoň jednou přenocuje, ale nepobývá zde déle než šest měsíců.“ [7]

3.2.4 Výletník

- a) „v mezinárodním CR je osoba, která cestuje do jiné země na dobu kratší než 24 hodin a nepřenocuje zde.“
- b) „v domácím CR je osoba, která v zemi svého trvalého bydliště cestuje do jiného místa na dobu kratší než 24 hodin a nepřenocuje zde.“ [7]

3.3 Typologie cestovního ruchu

3.3.1 Formy cestovního ruchu

Formy vycházejí ze zaměření turismu na uspokojování určitých konkrétních potřeb účastníka.

Cestovní ruch podle motivace účastníků:

- a) rekreační CR – obnovení fyzických a duševních sil člověka,
- b) kulturně-poznávací CR – zaměření především na poznání kulturně-historických památek, kulturních zařízení, kulturních akcí,
- c) sportovně-turistický CR – sportovně zaměřené pobyty na udržování a posilování zdraví a prohlubování morálních a volných vlastností člověka,
- d) zdravotně-orientovaný CR – zaměření na zdravotní prevenci, rehabilitaci, rekonvalescenci, léčení následků nemocí v lázních či střediscích s příznivým zdravotním prostředím,
- e) společenský CR – orientovaný na navázání kontaktů s lidmi, získání přátel a poznání života určité skupiny lidí,
- f) profesní CR – zaměřený na činnosti s vykonávanou profesí, účasti na konferencích a kongresech, veletrzích a výstavách. [7]

3.3.2 Druhy cestovního ruchu

Berou v úvahu způsob jejich realizace.

1. Z hlediska území, na kterém probíhá:

- a) domácí CR – účastníci nepřekračují státní hranice své země,
- b) zahraniční CR – dochází vždy k překračování hranic.

2. Podle délky pobytu:

- a) krátkodobý CR – je charakterizován pobytem do tří dnů mimo trvalé bydliště (nejvýše dvě přenocování),

- b) dlouhodobý CR – předpokládá cestovní pobyt delší než tři dny mimo trvalé bydliště, nikoliv však delší než šest měsíců v domácím cestovním ruchu a více než 1 rok v cestovním ruchu zahraničním.

3. Podle vlivu na platební bilanci státu:

- a) aktivní CR – znamená příjezd a pobyt cizinců na území daného státu. Tento CR je z pohledu příslušného státu přínosem platebních prostředků a přispívá tedy k aktivní straně platební bilance,
- b) pasivní CR – zahrnují výjezdy obyvatel určitého státu do zahraničí, přičemž pobyt v zahraničí je spojen s vývozem devizových prostředků, čímž působí na platební bilanci státu pasivně.

4. Podle způsobu zabezpečení ceny a pobytu:

- a) organizovaný – cestu i pobyt zajišťuje organizace, zejména cestovní kancelář,
- b) neorganizovaný – veškeré služby si zajišťuje účastník sám nebo částečně využívá služeb zprostředkovatelů.

5. Podle příslušnosti účastníků ke skupině:

- a) individuální – účastník cestuje sám nebo nejvýše se členy své rodiny,
- b) skupinové – cesta a pobyt je zajišťována hromadně pro zájmově či jinak vytvořené kolektivy.

6. Podle způsobu financování:

- a) komerční – účastník si hradí veškeré náklady z vlastních zdrojů, přičemž jeho účast není ničím podmíněna,
- b) sociální – účastník hradí pouze část nákladů spojených s účastí, přičemž tato účast je podmíněna splněním určité podmínky.

7. Podle dopadu na životní prostředí:

- a) měkký – minimálně narušuje přirozené prostředí v navštíveném místě,
- b) tvrdý – působí výrazné změny v původním životním prostředí. [5]

3.4 Předpoklady cestovního ruchu

Jsou faktory, které ovlivňují existenci a rozvoj cestovního ruchu.

- a) Lokalizační předpoklady určují, kde se může cestovní ruch rozvíjet. Dělí se na předpoklady přírodní (geografická poloha, reliéf, podnebí, vodstvo, fauna a flóra) a kulturní, vyplývající z výsledků tvořivé činnosti člověka a s historickým vývojem (architektonické památky, městské památkové rezervace, technické památky, muzea, galerie).
- b) Selektivní předpoklady jsou takové, u kterých se jedná o způsobilost společnosti účastnit se cestovního ruchu, o ochotu a připravenost přijímat účastníky cestovního ruchu nebo se účastníky stávat. Dělí se na objektivní faktory (ovlivňují cestovní ruch na určitém místě např. politická a ekonomická situace, životní úroveň, bezpečnostní situace) subjektivní faktory (ovlivňují rozhodování lidí např. jazyková vybavenost, sociální skupiny).
- c) Realizační předpoklady umožňují uskutečnit nároky účastníků cestovního ruchu. Dělí se na předpoklady komunikační (dopravní) a materiálně technické (ubytovací a stravovací zařízení, sportovně rekreační zařízení, cestovní kanceláře). [10]

3.5 Orgány a organizace cestovního ruchu

3.5.1 Cestovní ruch v České republice

V České republice se otázkami koordinace a řízení cestovního ruchu zabývá několik hlavních orgánů a organizací, a to jak na úrovni centra, tak na úrovni regionů.

- a) Ministerstvo pro místní rozvoj ČR je pověřeno výkonem státní správy v oblasti cestovního ruchu. Mezi hlavní činnosti patří:
 - tvorba legislativních norem,
 - tvorba a realizace koncepce státní politiky,
 - koordinace činností ostatních orgánů,
 - financování cestovního ruchu,
 - sledování a analýza statistických údajů.

- b) Česká centrála cestovního ruchu je organizací podřízenou Ministerstvu pro místní rozvoj a je odpovědná za propagaci České republiky na světovém trhu cestovního ruchu. Hlavní aktivity vyvíjí v těchto oblastech:
- účast na propagačních akcích cestovního ruchu,
 - poskytování informací o České republice u nás i v zahraničí,
 - organizace pobytů pro novináře v České republice,
 - podpora ucelených projektů poznávání České republiky,
 - vydávání propagačních materiálů o České republice.
- c) Regionální orgány státní správy působí na úrovni krajských úřadů a na úrovni jednotlivých městských a obecních úřadů.
- d) Orgány samosprávy v oblasti cestovního ruchu jejichž nejvyšším zastupitelským orgánem, který se zabývá otázkami cestovního ruchu, je Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky. Hlavním posláním je volba a schvalování právních norem v cestovním ruchu.
- e) Regionální, občanská sdružení v cestovním ruchu jsou utvářena spojením několika obcí, měst, podnikatelských subjektů za účelem podpory cestovního ruchu v dané oblasti (např. Klub českých turistů).
- f) Informační centra jsou subjekty cestovního ruchu, které poskytují prvotní informace návštěvníkům regionu a současně by měly danou oblast propagovat.
- g) Profesní sdružení cestovního ruchu působí v oblasti služeb:
- ubytovacích a stravovacích – Sdružení podnikatelů v pohostinství a cestovním ruchu,
 - informačních – Asociace turistických informačních center,
 - dopravních – Společenství autodopravců Čech a Moravy,
 - cestovních kanceláří – Asociace cestovních kanceláří ČR,

- kongresové turistiky – Pražská asociace kongresové turistiky.

3.5.2 Cestovní ruch ve světě

V evropských zemích je vrcholným orgánem cestovního ruchu příslušné ministerstvo, které vesměs pro výkon určitých funkcí zřizuje svou organizaci.

- a) Světová organizace cestovního ruchu je vládní organizace se statutem OSN.
- b) Světová rada cestování a cestovního ruchu je nevládní mezinárodní organizace, která sdružuje vrcholné představitele významných hotelových řetězců, cestovních kanceláří, leteckých společností a dalších organizací působících v cestovním ruchu.
- c) Evropská komise cestovního ruchu je členem Světové organizace cestovního ruchu a sdružuje národní turistické centrály. Jejím hlavním cílem je podpora cestování do Evropy ze všech ostatních států světa.
- d) Evropská skupina pro cestovní ruch je přidruženým členem Světové organizace cestovního ruchu a má za cíl podporovat komunikaci a spolupráci mezi vládami, národními turistickými centrály a dalšími subjekty cestovního ruchu.
- e) Evropský svaz odborníků cestovního ruchu podporuje koordinaci a zvyšování úrovně vzdělávání pracovníků cestovního ruchu. [3]

3.6 Charakteristika lázeňského cestovního ruchu

Lázeňský cestovní ruch je forma cestovního ruchu závislá na přírodních léčivých zdrojích s existencí zdravotnických zařízení, které působí na lidský organismus svojí teplotou, chemickým složením a svým klimatem. [5]

Lázeňství chápeme především jako jeden z oborů zdravotnictví, který v převažující míře patří do veřejné ekonomiky. Jako obor spadá lázeňství pod ministerstvo zdravotnictví. Mezi národní a evropské profesní subjekty patří Svaz léčebných lázní České republiky, Sdružení lázeňských míst České republiky a Evropská lázeňská asociace. Zároveň je lázeňství specifickou formou cestovního ruchu, při kterém, jak lázeňští hosté, tak i ostatní návštěvníci lázní, využívají komplex lázeňských a dalších navazujících služeb. Lázeňská péče má za úkol přispět k vyléčení, obnovení sil po nemocích a úrazech, popřípadě k podstatnému zlepšení choroby, k odvrácení hrozící pracovní neschopnosti nebo k návratu plné pracovní schopnosti, ale i místem odpočinku a relaxace. [2]

Za kolébky lázeňství jsou považovány starověký Egypt, kde se lidé koupali ve velkých bazénech, které byly součástí chrámů a kde vznikly první sprchy, dále starověké Řecko, kde lidé vymysleli první vany a kde vznikly veřejné lázně, které sloužily k očištění těla a také starověký Řím, kde se lázně skládaly z několika místností.

Česká republika je mimořádně bohatá na minerální prameny a léčebné lázně, které jsou chloubou naší země. Je to společné dílo přírody a lidí a také důležitý zdravotnický i ekonomický potenciál.

Provedenou analýzou historického vývoje našich lázeňských míst se zřetelně ukázalo, že lázní a léčivých pramenů bylo v minulosti mnohem více než dnes a jejich počet je vlivem nejrůznějších okolností neustále snižován.

Využívání přírodních léčivých zdrojů, koupele, lázně, pití vod a lázeňské léčení hrály v lékařství odedávna značnou roli jako jeden z nejstarších způsobů terapie. V blízkosti zdrojů především okolo vývěrů minerálních a termálních vod ke koupelím a k pití vznikala postupně léčebná místa. Také ložiska rašeliny, slatiny a bahna poskytovala cenný materiál pro ohřívání koupele a zábaly, oblíbené u revmatiků. Lázeňská léčba má celosvětově dávnou tradici většinou dokonale propracovanou metodikou a s výraznými léčebnými úspěchy. Mezi nejvyspělejší na světě patří české a moravské lázeňství. Vybudování této pozice trvalo dlouhá staletí. Zlatým věkem českého a moravského lázeňství bylo 18. a 19. století, kdy se šlechta, města, obce a soukromé osoby snažily u každého kvalitnějšího pramene vody vybudovat lázně, z nichž některé byly velmi skromné. Uskutečnění záměrů bylo motivováno vidinou brzkého zbohatnutí z přílivu lázeňských hostů nebo z prodeje minerální vody.

Lázně jsou pozoruhodným kulturně společenským místem, které se mimo jiné projevilo jak v architektuře, tak i v parkových úpravách, které se inspirovaly šlechtickými zámeckými zahradami a parky. Lázeňská místa mají specifický stavební ráz, jehož typickým a klasickým prvkem je již od starověku objekt kolonády či altánku nad pramenem. Některé české a moravské lázně se vyznačují mimořádnou architekturou, poznamenanou významnými stavitelskými osobnostmi. [1]

Lázeňský cestovní ruch se již od historie řadí k oblíbeným formám novodobého cestovního ruchu a od 18. století je prezentován jako součást cestovního ruchu dodnes, protože:

- v rámci lázeňství je vždy využívána i materiálně technická vybavenost sloužící cestovnímu ruchu v dané lokalitě (ubytovací a stravovací zařízení, kulturní zařízení, sportoviště, infrastruktura města resp. obce),
- lázeňství je významnou součástí domácího cestovního ruchu díky dlouhodobé tradici a atraktivitě lázeňských míst s bohatou kulturně společenskou nabídkou,
- lázeňství je jedním z významných motivů aktivního zahraničního cestovního ruchu vzhledem k jedinečnosti některých přírodních léčivých zdrojů, či použitých léčebných metod v dané oblasti. [5]

3.7 Materiální předpoklady

Existence lázeňského cestovního ruchu v konkrétní lokalitě musí splňovat určité materiální předpoklady:

- přítomnost přírodních léčivých zdrojů,
- vybavenost lázeňsko-léčebným zařízením,
- další složky materiálně technického vybavení – ubytovací a stravovací kapacity,
- funkční infrastruktura místa – obce, města,
- vhodné estetické a přírodní prostředí,
- zajištění možností společensko – kulturního a sportovního vyžití.

Mezi přírodní léčivé zdroje jsou v České republice zahrnovány:

- minerální vody, to jsou podzemní vody, které obsahují velké množství rozpuštěných minerálů různého složení a koncentrace, často i vysoký podíl rozpuštěných plynů a dále pak termální prameny,
- peloidy – smícháním s vodou se používají jako koupele nebo zábaly,
- humidity – bahno, rašelina a slatina,
- vřidelní plyny – plynové koupele. [7]

3.8 Formy a organizace lázeňského pobytu

Formy lázeňského pobytu rozlišujeme dle úhrad lázeňských služeb.

- a) Komplexní léčba – na návrh ošetřujícího lékaře je přidělen lázeňský pobyt, který je hrazen z prostředků nemocenského pojištění jednotlivých zdravotních pojišťoven. Tuto navrhující lázeňskou péči posuzují revizní lékaři dle ustanovení Zdravotního řádu a jeho přílohy – Indikačního seznamu. Veškeré náklady léčebného pobytu v lázních tj. vyšetření, léčení, ubytování a stravování hradí zdravotní pojišťovna. Návrh lázeňské léčby, dle ošetřujícího lékaře, posuzuje revizní lékař zdravotní pojišťovny a ten jej odesílá do lázeňské léčebny. Tato léčba se předepisuje např. po operacích, onkologických onemocněních, ale také lidem s vadami pohybového aparátu, chronicky nemocným dětem apod. Nástup na léčení stanovuje pacientům lázeňská léčebna.
- b) Příspěvková lázeňská léčba – v případě, kdy nejsou splněny podmínky pro poskytnutí komplexní lázeňské péče se poskytuje léčba příspěvková. Jedná se hlavně o chronická onemocnění. Náklady na dopravu, stravování a pobyt si hradí účastník sám.
- c) Samoplátecká lázeňská léčba – jedná se o lázeňský pobyt, kdy všechny náklady hradí pacient sám, bez spoluúčasti pojišťovny. Pacienti si pobyt zajišťují prostřednictvím cestovní kanceláře nebo přímo u jednotlivých lázeňských zařízení. V současné době tuto léčbu využívá řada zahraničních klientů. Tím se stává lázeňský cestovní ruch významným zdrojem devizových příjmů. [3]

3.9 Služby lázeňského cestovního ruchu

V lázeňství, stejně jako v cestovním ruchu, jsou služby nabízeny i spotřebovávány ve specifickém komplexu – balíku. Mezi základní služby v lázeňství patří:

- a) služby zdravotně léčebné – Vstupní lékařské vyšetření, průběžné kontrolní vyšetření a závěrečná prohlídka se zprávou pro ošetřujícího lékaře. Také sem patří sestavení individuálního léčebného programu pro pacienta. Základem jsou potřebné léčebné procedury (termální a perličkové koupele, hydroterapie, bahenní a solné koupele, elektroléčba, rehabilitace, akupunktura), doporučený denní režim pacienta a osvojení vhodných návyků pro běžný život.
- b) ubytovací – Využívání ubytovacích zařízení např. lázeňské domy, hotely, penziony, ale i ubytování v soukromí. Kromě dostatečného vybavení pokojů jsou hotely vybaveny vhodnými prostorami pro společenský a kulturní život. Jsou zde společenské místnosti, čítárny, herny, hudební salonky, klubovny pro poslech rozhlasu a sledování televize.
- c) stravovací – Zajišťují kvalitní stravování pro spokojený pobyt hosta a dle rozhodnutí ošetřujícího lékaře dietní systém. Pro lázeňská místa je charakteristická široká nabídka stravovacích služeb (restaurace, kavárny a bary, jídelny, cukrárny a kiosky).

Typy stravování lázeňských hostů:

- režimové stravování – u pacientů s komplexní lázeňskou péčí je využíváno v lázeňských domech,
 - nerežimový restaurační provoz – shodný s běžným restauračním provozem,
 - doplňková stravovací zařízení – podoba cukráren, kiosků, mléčných, ovocných a zeleninových barů.
- d) kulturní, společenské a sportovní služby – Služby mohou hosté přijímat pasivně (divadelní a filmová představení, přednášky, festivaly, koncerty), anebo se jich účastní aktivně (společenské a taneční večery, společenské hry). Významné místo v těchto službách zaujal sport (tenis, golf, jezdeckví, plavání, kuželky, cykloturistika).
 - e) doplňkové služby – Jedná se o komplexní uspokojení potřeb lázeňských hostů (peněžní a směnářské služby, obchodní služby a prodej zboží, kadeřnictví, kosmetika, služby místní dopravy, prádelna a čistírna). [2]

V současné době se lázně stejně jako další zařízení cestovního ruchu začínají orientovat na zdravotní cestovní ruch. Příčinou jeho rozvoje je zejména životní prostředí, životní styl a vysoké životní tempo. Současným trendem se hlavně ve vyspělých zemích stala pohoda, péče o zdraví, tělo a krásu – wellness. Wellness zahrnuje čtyři hlavní oblasti – fitness, kontrolu stresu, kontrolu hmotnosti a optimální výživu. Základním prvkem nabídky zdravotního cestovního ruchu jsou hlavně sportovně-rekreační aktivity a programy zaměřené na zvýšený pohyb, zdravou stravu a duševní zdraví. Neodmyslitelnou součástí jsou různé druhy masáží.

Problematikou wellness se v České republice zabývá několik institucí, např. Česká asociace wellness nebo Wellness Club. [9]

4 CHARAKTERISTIKA OBCE VELKÉ LOSINY



Obr. 4.1: Logo obce Velké Losiny

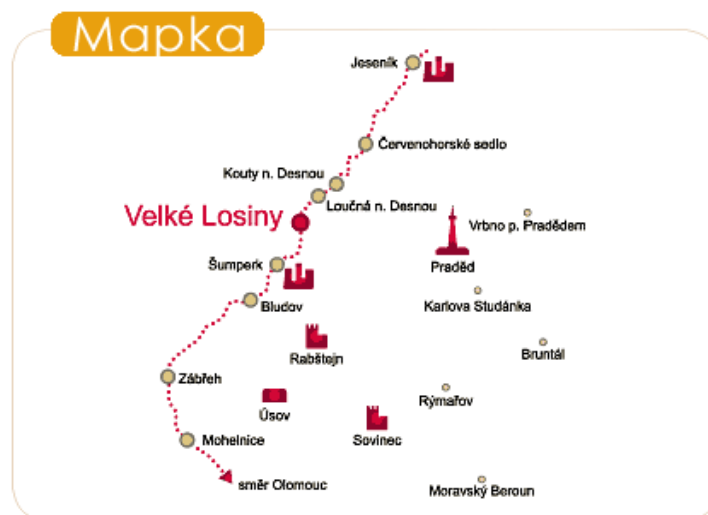
Dostupné z: <http://www.folklornisdruzeni.cz/zpevacek> [2012-02-15]

Podhorská obec Velké Losiny se nachází v Hanušovické vrchovině mezi Kralickým Sněžníkem a Hrubým Jeseníkem v nadmořské výšce 385 m. n. m., asi 6 km severně od města Šumperk, který územně spadá pod Olomoucký kraj. Leží na řece Losince, která je levým přítokem řeky Desné, do níž se vlévá v obci Rapotín. Na severozápadu území se svažuje nejvyšší kopec Ucháč (1009 m. n. m.) do údolí Losinky. V současné době jsou Velké Losiny střediskovou obcí, k níž patří místní části Maršíkov, Žárová, Bukovice a Ludvíkov.

Obec disponuje velkým množstvím ubytovacích zařízení. Mezi nejznámější patří hotel Praděd a Žerotín nebo penziony Horinka a Fialka. Je zde řada stravovacích zařízení, cukrárna, lékárna, pošta, místní kino, ale třeba i minigolf a venkovní termální bazén v areálu lázní.

Dopravní dostupnost do Velkých Losin je poměrně dobrá. Do obce je možné dojet vlakovou dopravou, autobusovou dopravou, ale samozřejmě i automobilem.

Mezi nejvýznamnější historické dominanty této obce patří zámek, ruční papírna, lázně, kostel sv. Jana Křtitele, dřevěný kostelík sv. Michala v Maršíkově (jedná se o význačnou památku lidového stavitelství) a dřevěný kostelík sv. Martina v Žárové. [13]



Obr. 4.2: Mapa obce Velké Losiny

Dostupné z: <http://www.losiny.cz/> [2012-02-15]

4.1 Historie obce Velké Losiny

Obec Ullersdorf, česky zvanou Losiny, patří mezi nejstarší v okrese Šumperk, která byla založena německými kolonisty v podhůří Hrubého Jeseníku podél říčky, pravého přítoku řeky Desné, kterou nazvali Lustbach (Losinka). [13]

V zakládací listině litomyšlského biskupství z roku 1351 se uvádí, že zde stála fara a kostel. V roce 1496 získali Losiny Žerotínové, konkrétně Jan starší ze Žerotína a s tímto rodem je město spojeno až do počátku 19. století. Nejprve sídlili na šumperském zámku, roku 1562 se z poslušenství tohoto rodu vykoupilo město Šumperk a losinská tvrz se stala střediskem celého panství. Tato byla přestavena Janem mladším ze Žerotína v roce 1589 v renesanční zámek. V letech 1673 – 1692 spravovala panství za své dva nezletilé syny hraběnka Angella Sibyla Galle, rozená Žerotínová. Za její vlády byly na panství prováděny čarodějnické procesy, kdy tato žena povolala do kraje inkvizitora Františka Jindřicha Boblinga. Tuto krvavou dobu ukončil následník panství Jáchym ze Žerotína. Za jeho vlády dosáhl největšího rozmachu majetek losinských Žerotínů. Jeho pokračovatelem byl syn Jan Ludvík, který měl dostatek prostředků k tomu, aby ve Velkých Losinách zrealizoval několik mimořádných projektů, jako bylo vytvoření zámecké zahrady v barokním stylu, nebo stavba sýpky u panského dvora. Vzhledem k vysokému životnímu stylu byly zcela vyčerpány finanční prostředky a v roce 1802 Žerotínové prodali panství Lichtenštejnům.

V 19. století nebyly Velké Losiny centrem podnikání a absence průmyslových závodů, ale tato obec byla výhodná jako lázeňské a turistické místo. Po roce 1945 došlo k vystěhování původního německého obyvatelstva a obec byla osídlena většinou obyvateli z Hané, Valašska a Slovácka. V tomto roce byl také obnoven dobrovolný hasičský sbor a začal se měnit kulturní život, vznikl myslivecký spolek, Sokol a Svaz bojovníků za svobodu. Po roce 1989 došlo také ve Velkých Losinách k rozmachu turismu, který přinesl rozvoj pohostinství a obnovil nabídku ubytování v soukromí. [8]

4.2 Zámek



Obr. 4.3: Zámek Velké Losiny

Dostupné z: <http://www.penzion-zabreh.cz/index.php?id=3> [2012-02-15]

Významnou dominantou obce je krásný renesanční zámek s arkádami, freskami a sgrafity se řadí mezi přední stavební skvosty moravské renesance. Zároveň je národní kulturní památkou.

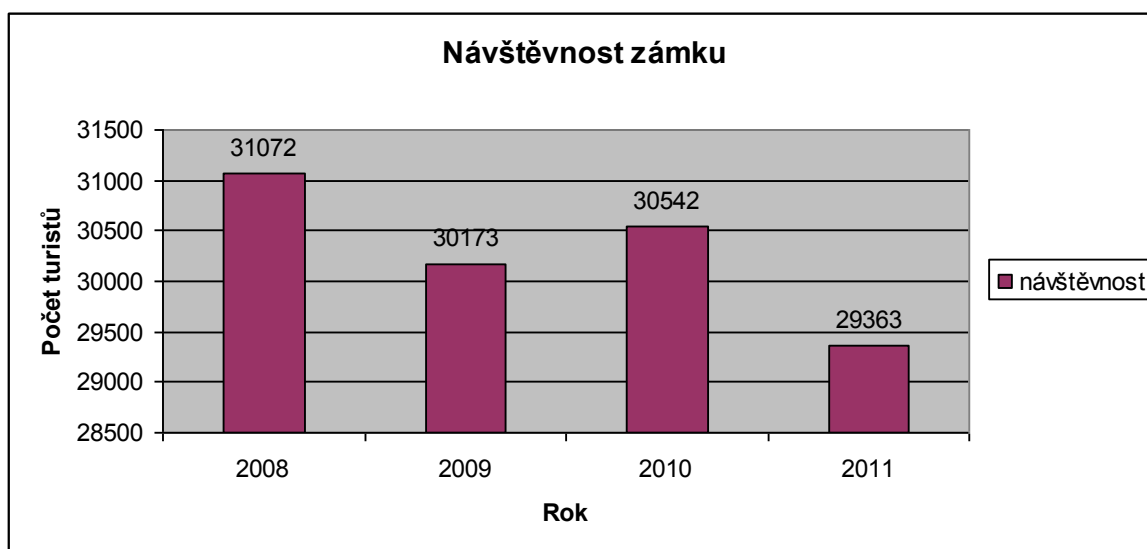
Roku 1496 vstoupil na původní malou vodní tvrz Velké Losiny starobylý moravský šlechtický rod pánů ze Žerotína. Své sídlo budoval Petr ze Žerotína v Šumperku. Teprve jeho vnuk Jan se v roce 1562 usadil na zámku v Losinách. Přední moravský šlechtic a představitel renesanční světské šlechty nechal v 80. letech 16. století vybudovat pravděpodobně na místě vodní tvrže nové panské sídlo – renesanční zámek s krásnými trojpodlažními renesančními arkádami, obrácenými do dvora. Zámku dominuje osmiboká věž připomínající městské strážní věže, která byla dokončena v roce 1589. V 17. století došlo k významným stavebním úpravám na jižní straně budovy. Tato část byla přestavena na dvoupodlažní barokní křídlo,

kteře se zhruba v této podobě zachovalo do dnešní doby. Tím byl zámek rozšířen a v současné době je obklopen krásným parkem s architektonickou a historickou hodnotou. V průběhu 18. století se majitelé zadlužují a v roce 1802 se novým majitelem stává Karel z Lichtenštejna. Lichtenštejni zůstali majiteli až do roku 1945 a Velké Losiny jim sloužily jako oblíbené letní sídlo. Po roce 1945 tuto významnou památku spravuje stát.

Interiéry zámku nesou pečeť od renesance až po klasicismus. Opravdovým klenotem je Rytířský sál s renesančním stropem, který je zdoben dřevěnými kazetami. Za zhlédnutí stojí i třímetrová majoliková kamna z roku 1589, renesanční přiborník z roku 1600, stropní a nástěnné fresky zámeckých kaplí. V přílehlé klasicistní budově je salón, jídelna a knihovna. V knihovně jsou umístěny tři empírové skříně, obsahující víc než 1000 svazků knih v ozdobné vazbě. Představují mladší část žerotínské knihovny. Z 30. let 18. století se z bohaté sochařské výzdoby zachovaly zbytky, které jsou nyní umístěny ve vstupní části a v nádvoří zámku. Temným obdobím zámku jsou nechvalně proslulé čarodějnické procesy, o kterých pojednává kniha Václava Kaplického „Kladivo na čarodějnice“ a stejnojmenný film Otakara Vávry. [13]

4.2.1 Průzkum návštěvnosti v letech 2008 – 2011

Na základě dostupných materiálů jsem získala přehled o počtu návštěvníků zámku v letech 2008 – 2011. Z grafu je patrné, že návštěvnost v posledním roce mírně klesla.



Graf 4.1: Návštěvnost zámku

Zdroj: vlastní

4.3 Ruční papírna



Obr. 4.4: Ruční papírna Velké Losiny

Zdroj: vlastní

Ve Velkých Losinách byla založena v polovině 90. let 16. století Janem mladším ze Žerotína, majitelem zdejšího panství, zakladatelem sirných lázní a stavebníkem renesančního zámku, manufaktura na výrobu papíru. Během 16. století bylo v českých zemích založeno více než 20 papíren.

Ruční papírna vznikla na místě bývalého obilního mlýna v rozmezí let 1591 – 1596, jako jeden z podniků vrchnostenského hospodářství. Výrobní techniku a zkušenosti nám přinášeli zejména papírníční mistři z německých oblastí, kde se řemeslná výroba papíru rozvíjela již v průběhu předcházejícího století. Papírny nazývané také „papírenskými mlýny“ vznikaly v tomto období zpravidla jako součást větších městských hospodářských celků. Důvodem byly nejvýhodnější podmínky pro nákup starých hadrů – základní papírenské suroviny. Přestože samotná výroba papíru jistě vyžadovala mimo zkušeného papírnického mistra a dalšího odborného personálu vybavení podniku potřebným výrobním zařízením, výstavba papírny byla možná pouze v místě s dostatečným vodním zdrojem. V případě losinské papírny bylo potřebné množství vody přiváděno z říčky Losinky, jako zdroj energie pro pohon vodního kola. Papírenský vodní náhon můžeme označit za nejstarší součást zdejší papírny. Během 16. a 17. století se vystřídala celá řada nájemců. Až počátkem 18. století došlo k důkladné opravě technického vybavení a řadě nových vynálezů. Z těchto důvodů Žerotínové papírnu prodali. Nový majitel dosáhl hospodářského rozkvětu a tehdy získala hlavní budova papírny svou dnešní klasicistní podobu s typickou mansardovou střechou krytou šindelem.

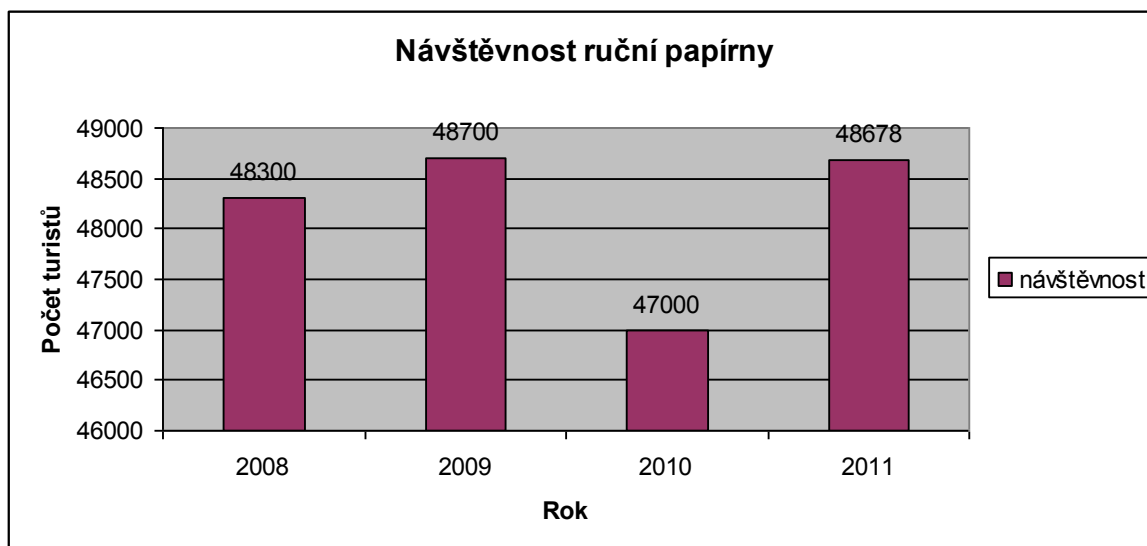
Od roku 1987 je v objektu zpřístupněno specializované Muzeum papíru s expozicí dějin manufakturní a průmyslové výroby, jež zachycují vývoj staletých tradic řemesla u nás i ve světě.

Velkolosinská manufaktura dnes patří k nejstarším doposud pracujícím podnikům svého druhu v zemích střední Evropy. Ruční papír se zde stále vyrábí tradičním postupem z bavlny a lnu. Dnešní sortiment losinských ručně čerpaných papírů si stále udržuje nejvyšší úroveň kvality. Zahrnuje širokou paletu grafických, akvarelových, filtračních papírů a kartónů, které slouží nejen pro reprezentaci, ale jsou oblíbeny i v ateliérech předních výtvarných umělců. Používají se k tisku grafických listů, bibliofilských knih, své uplatnění nacházejí i v restaurátorských dílnách při záchraně a obnově knižních a písemných památek.

Po čtyřech staletích nepřetržitého provozu představuje dnes Ruční papírna ve Velkých Losinách významnou kulturní a technickou památku. V roce 2001 byl soubor objektů papírenské manufaktury prohlášen Národní kulturní památkou. V areálu Ruční papírny se nachází reprezentační prodejna a restaurace „LOSÍN“. [11]

4.3.1 Průzkum návštěvnosti v letech 2008 – 2011

Při návštěvě ruční papírny jsem získala informace o počtu turistů v letech 2008 – 2011. O historii ruční papírny je z řad turistů stále zájem.



Graf 4.2: Návštěvnost ruční papírny

Zdroj: vlastní

4.4 Lázně



Obr. 4.5: Lázně Velké Losiny

Dostupné z: <http://www.penzionvanek.com/jeseniky-velke-losiny-lazne.htm> [2012-02-15]

Lázně Velké Losiny patří nepochybně mezi nejstarší a nejznámější moravské lázně s nejdelší tradicí v léčení nemocí nervového a dýchacího ústrojí. Jsou tak výjimečné a návštěvníky vyhledávané díky léčebným účinkům přírodní, prosté, sirné, léčivé minerální vodě uhličitano-sodného typu, která má velmi dobrý vliv na pohybové ústrojí a klouby.

První zmínka o termálních lázních pochází z roku 1296, i když se za vznik lázní považuje rok 1592, kdy byla u sirných zřídels Janem starším ze Žerotína postavena první dřevěná lázeňská budova. První vědecky podloženou zprávu o losinských lázních přinesl Tomáš Jordán z Klausenburku roku 1580. Pro velké množství sirných pramenů Jordán obec nazval „královnou mezi léčivými vodami moravskými“. Tento lékař provedl chemický rozbor místní vody a jako hlavní působící látku ve vodě určil síru.

Velký rozkvět lázní nastal v 18. století. Tehdy byly Velké Losiny největší „sirkové“ lázně Moravy, nazývány Knížecí lázně. Roku 1721 dala hraběnka Ludovika ze Žerotína postavit u pramenů dřevěnou kapli sv. Kříže, jež byla roku 1750 nahrazena zděnou stavbou, která stojí dodnes. V roce 1741 nechal Jan Joachim Žerotín postavit nový lázeňský dům a zděnými nahradil stávající dřevěné objekty. Nejvýznamnější byl s bazénem, který byl napájen minerálními prameny. Hlavní budovou lázní se stal Lovecký salon, který byl postaven roku 1849. Největší rozvoj lázní nastal na konci 19. století. Zasloužil se o to lékař dr. Hans Lorenz, který rozšířil nabídku léčebných procedur, zavedl elektroléčbu nebo inhalaci minerální vody. Velký rozvoj lázní nastal po roce 1903 přičiněním lékaře dr. Františka Riedla, jenž se stal roku 1910 hlavním lázeňským lékařem Velkých Losin.

Největší tragédií lázní byl požár 30. ledna 1930. Byla zničena velká část objektů. Tato pohroma se však stala impulzem k velkorysé přestavbě a modernizaci, během níž získaly lázně v podstatě dnešní podobu. Byl přebudovaný lázeňský dům, ke kapli byla přistavěna novostavba lázeňských sálů a o rok později byla dokončena stavba pohádkového „dětského domu“, dnešního pavilonu Chaloupka. Tím vznikl komplex velmi kvalitních a rázovitých staveb, který řadí Velké Losiny k architektonicky nejcenějším moravským lázeňským místům. Významným rokem se stal rok 1949, kdy se dnešní pavilon Šárka stal rehabilitačním ústavem k léčení následků dětské obrny. Tím se klientela pacientů neorientovala jen na dospělé, ale rozšířila se na děti a mládež. Roku 1954 se indikace dětí rozšířila o nespecifické onemocnění plic a hlavním zaměřením lázní bylo léčení nervových nemocí.

Roku 1959 byly velkolosinské lázně začleněny do organizace Státní lázně Jeseník. V 70. a 80. letech zde byly prováděny hydrogeologické průzkumy, při nichž byl objeven a navrtán zdroj termální vody o teplotě 36°C. Ten se od té doby využívá i ve veřejném koupališti, které se těší velkému zájmu lidí nejen z obce, ale i z poměrně širokého okolí. Celkem na území Velkých Losin vyvěrá pět minerálních pramenů. Prvním minerálním pramenem je termální pramen Žerotín a druhým je minerální pramen Karel. Termální lázně Velké Losiny využívají pouze dva prameny, ostatní jsou jako rezervní zdroje. Od roku 1976 se v lázních používá léčba akupunkturou. V roce 1991 byl založen podnik Státní léčebné lázně Velké Losiny.

Státní léčebné lázně Velké Losiny jsou nyní ve vlastnictví státu. Budovy včetně parku, které se nacházejí v areálu lázní, patří České pojišťovně Praha. Celkem je v areálu pět budov, z nichž jsou čtyři léčebné pavilony. Sídlo ředitelství se nachází v centrální budově, kterou je hotel Eliška. Nově zrekonstruované je lázeňské sanatorium Šárka. Budova má krásnou polohu na vyvýšeném místě v areálu lázeňského parku. Sanatorium je určeno především pro léčbu klientů zdravotních pojišťoven. Pro dětskou klientelu je lázeňský dům Chaloupka, který nabízí jednoduchý typ ubytování se sociálním zařízením v patře. Chaloupka je přizpůsobena pro dětskou klientelu s respiračními onemocněními. Nachází se v klidné části pohádkového lázeňského parku. Stravování a procedury jsou poskytovány přímo v tomto lázeňském domě. Dalšími budovami jsou Božena a Knížecí Pavilon, který se nachází mimo lázeňský areál a slouží jako přijímací budova. V budově Tereška se nalézají kanceláře a vila Marie je určena k ubytování zaměstnanců lázní.

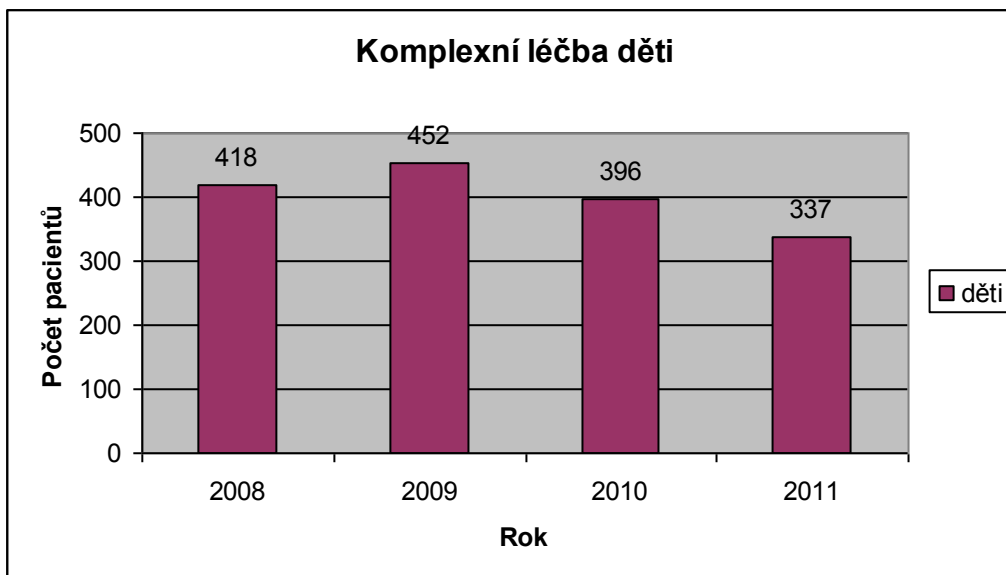
Významné zázemí lázní vytváří krajinářský park, který se rozprostírá na ploše 40 hektarů. Dělíme ho na dva celky. První z nich je udržovaný park v okolí lázeňských budov a termálního koupaliště a druhý je lesopark, který se táhne až směrem k obci Žárová. V roce 1884 nastoupil do lázní lékař Hanz Lorenz, který se zasloužil o největší rozkvět parku. Nechal vybudovat dva rybníky s ostrůvky, bazén s vodotryskem a zasloužil se také na osázení parku vzácnými dřevinami. Díky tomu byly promenádní stezky v parku prodlouženy o další čtyři kilometry.

V roce 2008 se lázně Velké Losiny připojily pod řetězec lázeňských komplexů a hotelů ROYAL SPA. Řetězec je členem Svazu léčebných lázní ČR a tvoří ho pět lázeňských komplexů a dva wellness hotely v pěti významných lázeňských městech České republiky – v Luhačovicích, Mariánských Lázních, Velkých Losinách, Ostrožské Nové Vsi a Rožnově pod Radhoštěm. Podstatou lázeňské péče, kterou řetězec propaguje je používání přírodních léčebných zdrojů, dále kombinace procedur na bázi odborných rehabilitačních technik, pravidelné racionální stravování pod dohledem odborníků, odpočinek a odborná lékařská péče. Významnou perspektivou lázní je vydatný zdroj sirné termální vody, zdravé klima a turisticky atraktivní okolí.

Jedním z wellness hotelů je Wellness hotel Diana, který se nachází na okraji lesa s nádherným výhledem na oboru, rybník a hřebeny Jeseníků. Leží v těsné blízkosti jedinečného projektu, který nemá v Čechách obdoby: obory Eco park. Tu ocení zejména rodiny s dětmi a milovníci přírody. Parkem provede návštěvníky místní pan hajný – součástí prohlídky je tedy zajímavý výklad, pozorování daňků, muflonů, divočáků, ovcí a krmení lesní zvěře. Exkurze je zakončena příjemným posezením u rybníčku s možností si zarybařit. Už v loňském roce získal Wellness hotel Diana certifikát kvality pro kategorii hotel třída superior****. Je určen zejména pro rodiny s dětmi, milovníky sportu a v neposlední řadě také pro odpočinek, relax a wellness. Tento hotel je držitelem prestižního certifikátu Czech Specials, to znamená, že může používat logo, které je označením vysoké kvality české kuchyně. [13]

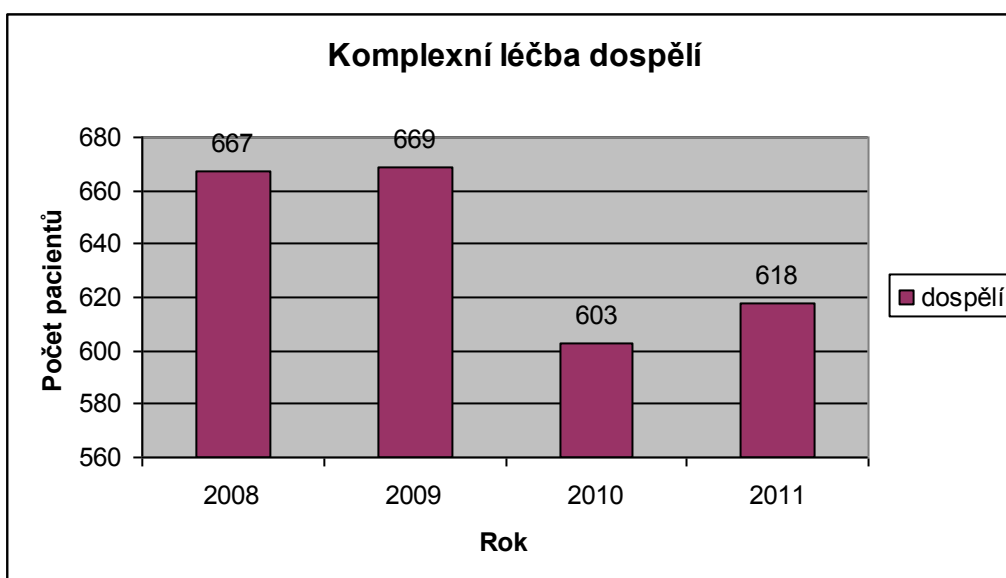
4.4.1 Komplexní lázeňská léčba dětí a dospělých v letech 2008 – 2011

Při návštěvě lázní Velké Losiny mě zajímal podíl dětí a dospělých na celkové lázeňské léčbě v letech 2008 – 2011. Z uvedeného přehledu je zřejmé, že děti tvoří téměř 40 % celkové léčby.



Graf 4.3: Komplexní léčba dětí

Zdroj: vlastní



Graf 4.4: Komplexní léčba dospělí

Zdroj: vlastní

4.4.2 Léčené nemoci

- nemoci nervové,
- nemoci pohybové,
- nemoci dýchacího ústrojí,
- nemoci kožní,
- nemoci oběhové.

Tyto nemoci se léčí pomocí těchto procedur a metod:

- termální sírné koupele – vířivé, perličkové, rašelinové a přísadové,
- masáže – klasické, reflexní, jávské, thajské, medové,
- zábaly přírodní a parafinové,
- suché uhličitě koupele a aplikace CO₂,
- cvičení v termální sírné vodě,
- reflexní a fyzikální terapie,
- audiovizuální stimulace,
- fyzioterapie – Vojta, Bobath koncept, senzomotorika,
- elektroléčba, inhalace, lymfodrenáže.

Nejstarší moravské termální lázně Velké Losiny se svým širokým léčebným spektrem jsou velmi vyhledávanými. Navštěvují je všichni, kteří chtějí pečovat o své zdraví, načerpat novou energii a třeba prožít příjemnou dovolenou.

4.5 SWOT analýza

SWOT analýza je dnes již standardní analytickou metodou regionálního rozvoje navazující na závěry plynoucí z profilu obce a analýzy veřejného a podnikatelského prostředí. Její podstatou je odhalení a současně vzájemné porovnávání vnitřních silných a slabých stránek a vnějších podmínek působících na obec. Jedná se o analýzu hlavních tendencí současného a budoucího vývoje obce.

Vnitřní analýza – tedy analýza silných a slabých stránek obce – zkoumá současný stav jednotlivých prvků obce. Zatímco vnější analýza zkoumá faktory působící na obec zvenčí a je směřována do budoucna.

Smysl SWOT analýzy spočívá v akceptování silných stránek a odstraňování (nebo alespoň omezování) stránek slabých, čímž se zvyšuje pravděpodobnost budoucí realizace příhodných možností, a naopak se omezuje dopad pojmenovaných hrozeb.

Výsledky SWOT analýzy slouží jako základ pro další analyzování obce, vymezení problémových oblastí, zaměření rozvojového plánu obce a zacílení záměrů akčního plánu.

4.5.1 Silné stránky

- pozitivní image obce,
- atraktivita obce pro bydlení – klidné a příjemné prostředí,
- lokalita v blízkosti města Šumperk,
- dobrá dopravní dostupnost obce – silnice, železnice, autobusy,
- kvalitní vybavení technickou infrastrukturou – vodovod, kanalizace, plyn, elektřina,
- kvalitní pokrytí telekomunikačními sítěmi, internetem,
- využití evropských i národních dotačních titulů k výstavbě a modernizaci místních komunikací a ke zvýšení bezpečnosti chodců,
- občanská vybavenost – mateřská a základní škola (1. stupeň), dům s chráněnými byty,
- dostupnost základních (2. stupeň), středních i vysokých škol v blízkém Šumperku,
- široké možnosti volnočasových aktivit v obci a blízkém Šumperku,
- vysoká míra podnikatelských aktivit obyvatel,
- konkurenceschopné ceny služeb,
- dobré podmínky pro nabídku služeb v cestovním ruchu,
- v obci se nenachází žádný velký ani střední zdroj znečišťování ovzduší,
- blízká skládka odpadu,

- území s vysokým rekreačním potenciálem, různorodá krajina (pěší turistika, běžecké lyžování, cykloturistika),
- ubytovací kapacity s oblíbenými restauracemi s venkovním posezením.

4.5.2 Slabé stránky

- snižující se počet obyvatel v obci,
- zvyšující se průměrný věk obyvatel,
- omezené kapacity do domů s chráněnými byty – převis žádostí o byt,
- nízká úroveň mezd a nízká kupní síla obyvatel,
- nízký počet pracovních míst přímo v obci,
- zánik pracovních míst v regionu,
- nízká perspektiva uplatnění absolventů škol,
- zatížení hlukem ze silniční dopravy,
- nedisciplinovanost obyvatel ve vztahu k životnímu prostředí – černé skládky.

4.5.3 Příležitosti

- poloha obce v blízkosti města Šumperk,
- dobré napojení na rychlostní komunikaci Mohelnice – Šumperk – Jeseník – Mikulovice,
- modernizace a údržba stávající technické infrastruktury,
- další využívání dotačních zdrojů,
- rozvoj a spolupráce jednotlivých spolků,
- využití podpory rozvoje lidských zdrojů z fondů EU,
- rozvoj zelených ploch v obci,
- Jeseníky – destinace cestovního ruchu s mezinárodním významem.

4.5.4 Hrozby

- odchod mladých občanů za prací do velkých měst a zahraničí,
- zvyšující se počet automobilů v obci – zvýšené nároky na výstavbu, opravy, údržbu komunikací a parkovacích míst,
- vysoká rychlost projíždějících automobilů zhoršování bezpečnosti silničního provozu,
- nedostatek finančních zdrojů na opravy a údržbu technické infrastruktury v majetku obce,
- nedostatek finančních zdrojů na opravy a údržbu ostatní technické infrastruktury (vodovod, krajské komunikace, kanalizace),
- vandalismus,
- nižší příjmy do rozpočtu obce (daňové),
- hrozba zániku dalších pracovních míst v regionu,
- vnější ekonomické vlivy (zdražování, daňové reformy, pokles ekonomiky ČR),
- odchod kvalifikovaných pracovníků,
- růst cen plynu a elektřiny – návrat k vytápění na tuhá paliva, spalování odpadu,
- blízká konkurence zejména v ubytovacích a stravovacích kapacitách.

4.6 Turistické zajímavosti v okolí

V okolí Velkých Losin se nachází řada významných nejen přírodních, ale i technických zajímavostí.

4.6.1 Přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně

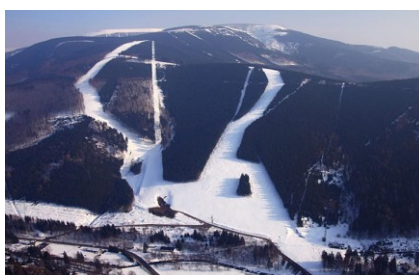


Obr. 4.6: Přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně

Dostupné z: http://www.energotis.cz/dlouhe_strane.htm [2012-02-17]

Přečerpávací vodní elektrárna je díky technickým parametrům i zasazení do nejvyšších partií Hrubého Jeseníku s výhledem na Praděd velice zajímavým dílem. Horní nádrž ve vrcholové oblasti Mravenečníku je propojena s dolní nádrží dvěma štolami o průměru tři metry. Elektrárna byla uvedena do provozu v roce 1996. Toto technické dílo má na svém kontě tři priority: největší reverzní vodní turbína v Evropě, elektrárna s největším spádem v České republice a největší výkon instalovaný na vodní elektrárně v Česku. Je to největší vodní energetické dílo v naší republice a výkon jednoho soustrojí je největší svého druhu v Evropě. V roce 2005 se zařadila mezi sedm největších divů České republiky. [12]

4.6.2 Ski areál Kouty



Obr. 4.7: Ski areál Kouty

Dostupné z: <http://itras.cz/penzion-u-pamatne-lipy/galerie/5166/> [2012-02-17]

Ski areál Kouty je nové lyžařské středisko, které se nachází v chráněné krajinné oblasti Jeseníky, obci Loučná nad Desnou. Jedná se o největší ski areál na Moravě

s první šestisedačkovou lanovkou v Česku. Ski areál nabízí čtyři sjezdovky z toho dvě mají délku přes 2km s ojedinělou šířkou přes 50m. Areál je vybaven moderním zázemím po vzoru alpských zemí. Ve středu je k dispozici dětský park, pojízdný pás, snowpark, lyžařská škola, běžecké trasy, restaurace, prodejna, půjčovna, servis a testcentrum lyží a snowboardů. [12]

4.6.3 Muzeum veteránů a ZOO park u Havlíčkůvů Rapotín



Obr. 4.8: Veterán muzeum

Dostupné z: <http://www.heliosjeseniky.cz/pruvodce/veteran-muzeum-rapotin.htm>

[2012-02-17]

Zemědělský skanzen v Rapotíně u Šumperka se nachází v bývalé zemědělské usedlosti z konce 19. století. Součástí skanzenu je i Veterán muzeum, které je v netradiční podobě. Plné starodávných strojů a kuriozit, které jsou plně funkční, s možností zapůjčení pro různé společenské a propagační příležitosti. Součástí skanzenu je miniarboretum a minisafari, specializované na domácí zvířata a domácí mazlíčky ze všech koutů světa. Můžete si zde zajezdit na koni nebo na oslovi a pohladit si třeba lamu. Cílem skanzenu je zachovat ráz venkova, fauny a flory podhůří Jeseníků, bohaté kulturní tradice a rukodělný um předků pro další generace. V roce 2009 byl celý areál zařazen do světových ojedinělostí. [12]

4.6.4 Aeroklub Šumperk



Obr. 4.9: Aeroklub Šumperk

Dostupné z: <http://rejstrik.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=90379> [2012-02-17]

Ve východní části města Šumperka se nachází letiště. Je specializované hlavně na vyhlídkové lety na motorových a bezmotorových letadlech a tandemové seskoky padákem. V jarních měsících se zde pořádá soutěž bezmotorových letadel o pohár Jeseníků. [13]

4.6.5 Vlastivědné muzeum Šumperk



Obr. 4.10: Vlastivědné muzeum Šumperk

Dostupné z: <http://www.kampocesku.cz/view.php?cislocclanku=2008060017> [2012-02-17]

Vlastivědné muzeum Šumperk je největším zařízením, a to jak rozsahem sbírkového fondu, tak velikostí expozic a výstavních prostor. Bylo založeno v roce 1896 a od roku 1954 se z něj stalo okresní Vlastivědné muzeum. Jeho stálá expozice je instalována v 11 sálech a prezentuje dějiny šumperského regionu a přírodu Šumperska a Jesenicka. V roce 1996 byla u příležitosti 100. výročí založení muzea otevřena nová stálá expozice „Příroda a dějiny severozápadní Moravy“. Jako první muzejní expozice v ČR se může pochlubit zcela

automatickým audioprůvodcem Guide PORT™, který oživuje expozici ve čtyřech jazycích (čeština, němčina, angličtina, polština). [12]

4.6.6 Lázně Bludov



Obr. 4.11: Lázně Bludov

Dostupné z: <http://www.apartman-karlovice.unas.cz/lazne.php> [2012-02-17]

Lázeňské zařízení poskytující péči na základě nejnovějších poznatků v oborech balneologie, obezitologie a léčebné rehabilitace. Dospělým pacientům nabízí léčbu pohybového aparátu a dává možnost využít lázeňskou poradnu pro výživu a nadváhu. Léčba dětí – onemocnění dýchacích cest, močových cest, pohybového aparátu a dětskou otylost. Veškeré procedury jsou poskytovány pod jednou střechou v nově zrekonstruovaném léčebném centru s moderním terapeutickým vybavením. Je zde možné prožít, jak pohodový den, tak i prodloužený víkend. [12]

4.6.7 Acrobat park Štíty



Obr. 4.12: Acrobat park Štíty

Dostupné z: <http://www.freeride.cz/snowboard/navigator/parks-info/acrobat-park-stity--49/>
[2012-02-17]

Acrobat park Štíty je největší letní skokanský areál v Evropě s pěti můstky, bazénem a umělou horolezeckou stěnou, který nabízí sportovní zázemí pro lyžaře akrobaty i pro milovníky aktivního využití volného času. Pod dohledem špičkových instruktorů je možné si vyzkoušet akrobatické skoky s měkkým dopadem do bazénu s vodou. Toto středisko je ideálním místem pro všechny turisty, kteří milují adrenalinové sporty. Acrobat park byl vybudován olympijským vítězem v akrobatickém lyžování z roku 2002 Alešem Valentou, který pochází ze Šumperka. [12]

5 ZHODNOCENÍ PRŮZKUMU A VÝSLEDKY DOTAZNÍKŮ

V rámci průzkumu o návštěvnosti obce Velké Losiny jsem vypracovala dotazník, který obsahuje celkem 13 otázek a byl rozdán klientům lázní Velké Losiny a návštěvníkům informačního centra po dobu tří týdnů. Celkem bylo osloveno 70 turistů, avšak vyplněných dotazníků se vrátilo jen 50 a z těch je sestaven následující přehled.

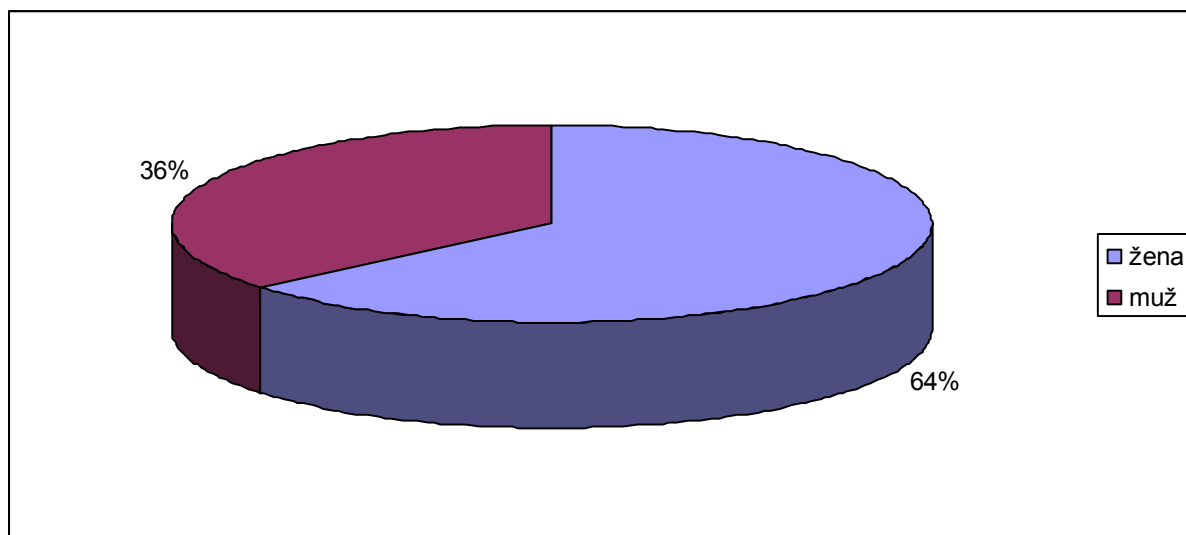
5.1 Výsledky dotazníků

Otázka č. 1: Jaké je Vaše pohlaví?

Tabulka 5.1

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Žena	32	64
Muž	18	36
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.1: Pohlaví respondentů

Zdroj: vlastní

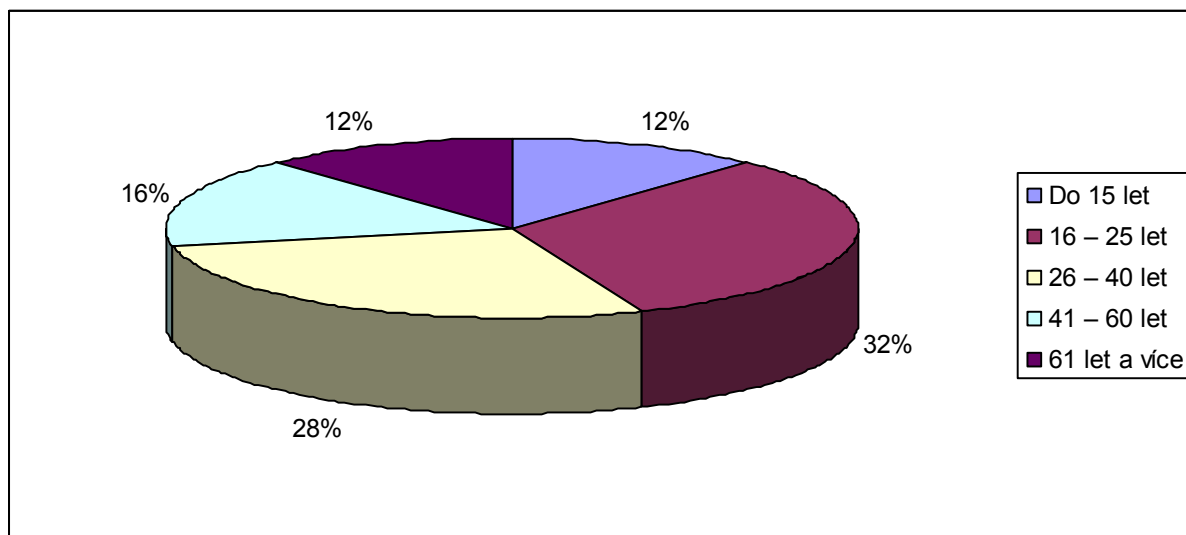
Komentář: Z provedeného výzkumu vyplývá, že v době vyplňování dotazníků se mého průzkumu zúčastnilo 64 % žen a 36 % mužů.

Otázka č. 2: Jaká je Vaše věková kategorie?

Tabulka 5.2

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Do 15 let	6	12
16 – 25 let	16	32
26 – 40 let	14	28
41 – 60 let	8	16
61 let a více	6	12
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.2: Věková kategorie respondentů

Zdroj: vlastní

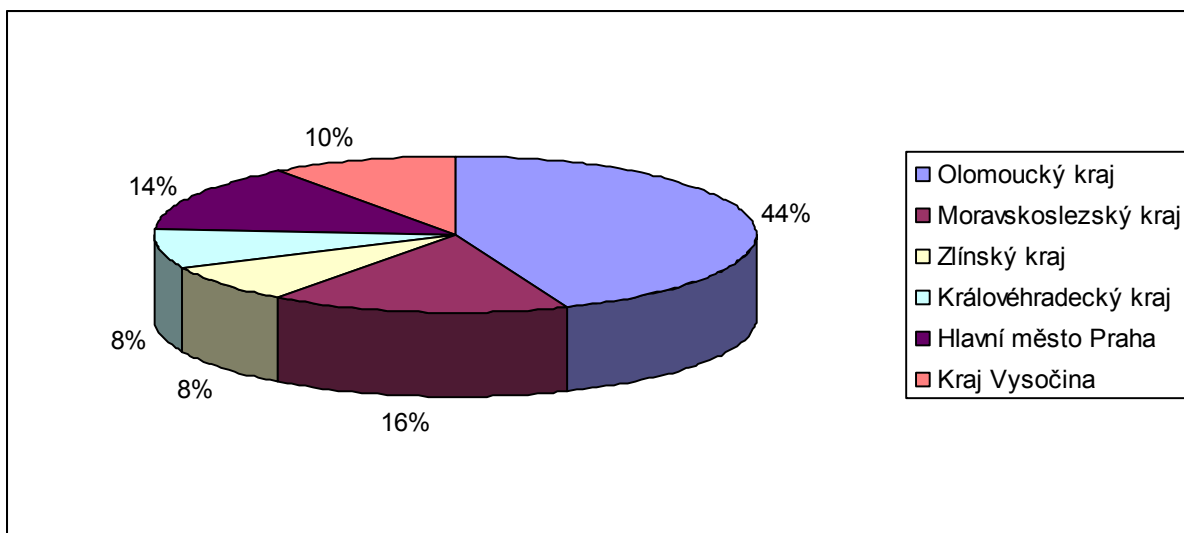
Komentář: Zjistila jsem, že návštěvnosti v této oblasti se zúčastnily všechny věkové kategorie. Nejvíce jich bylo zastoupeno ve věku 16 – 25 let to je celkem 32 %. Nejméně zúčastněných bylo dětí do 15 let a seniorů, což činí 12 %.

Otázka č. 3: Z jakého jste kraje?

Tabulka 5.3

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Olomoucký kraj	22	44
Moravskoslezský kraj	8	16
Zlínský kraj	4	8
Jihomoravský kraj		
Pardubický kraj		
Královéhradecký kraj	4	8
Liberecký kraj		
Ústecký kraj		
Karlovarský kraj		
Středočeský kraj		
Hlavní město Praha	7	14
Plzeňský kraj		
Jihočeský kraj		
Kraj Vysočina	5	10
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.3: Bydliště respondentů

Zdroj: vlastní

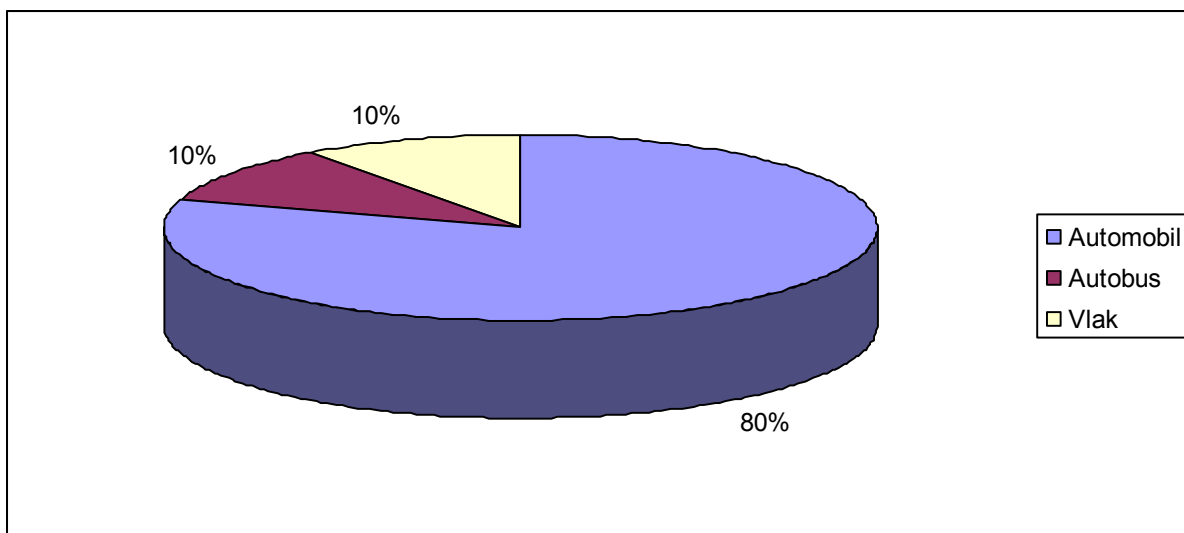
Komentář: Nejvíce dotazovaných klientů pochází z kraje Olomouckého (44 %), tedy z kraje stejného, ve kterém se nachází Lázně Velké Losiny. Další kraj, ze kterého přijelo 16 % dotazovaných, byl kraj Moravskoslezský a ten sousedí právě s krajem Olomouckým. Mezi návštěvníky byli i hosté z hlavního města Prahy (14 %).

Otázka č. 4: Jakou dopravu při návštěvě jste zvolil/a?

Tabulka 5.4

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Automobil	40	80
Autobus	5	10
Vlak	5	10
Jiná		
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.4: Výběr dopravního prostředku

Zdroj: vlastní

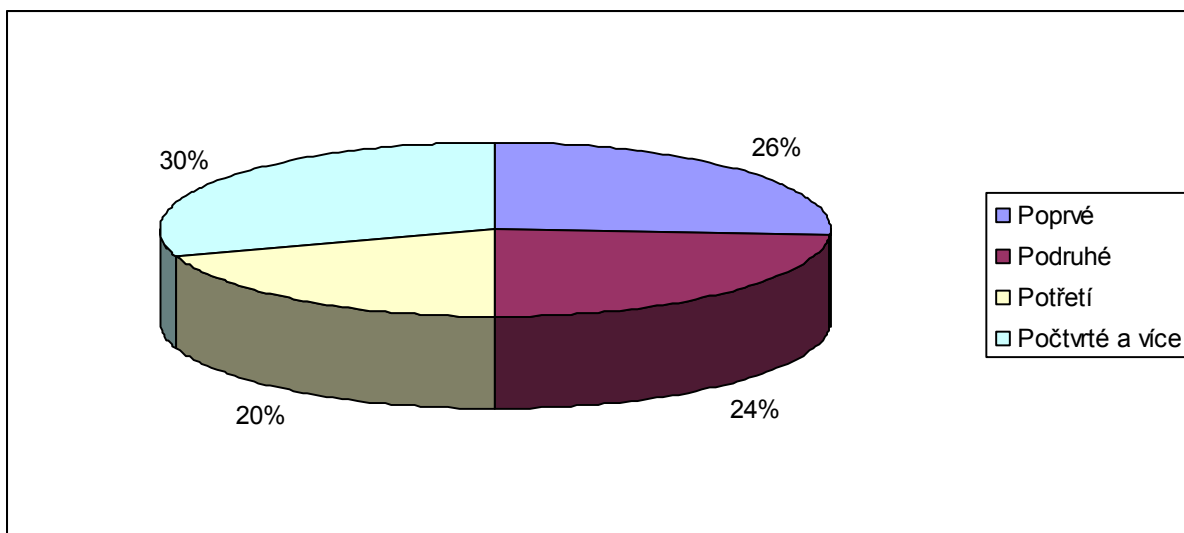
Komentář: Naprostá většina dotázaných tj. 80 % navštívila tuto oblast automobilem. Naopak autobus a vlak zvolilo jen 10 % návštěvníků.

Otázka č. 5: Po kolikáté jste navštívil/a obec Velké Losiny?

Tabulka 5.5

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Poprvé	13	26
Podruhé	12	24
Potřetí	10	20
Počtvrté a více	15	30
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.5: Návštěvnost obce

Zdroj: vlastní

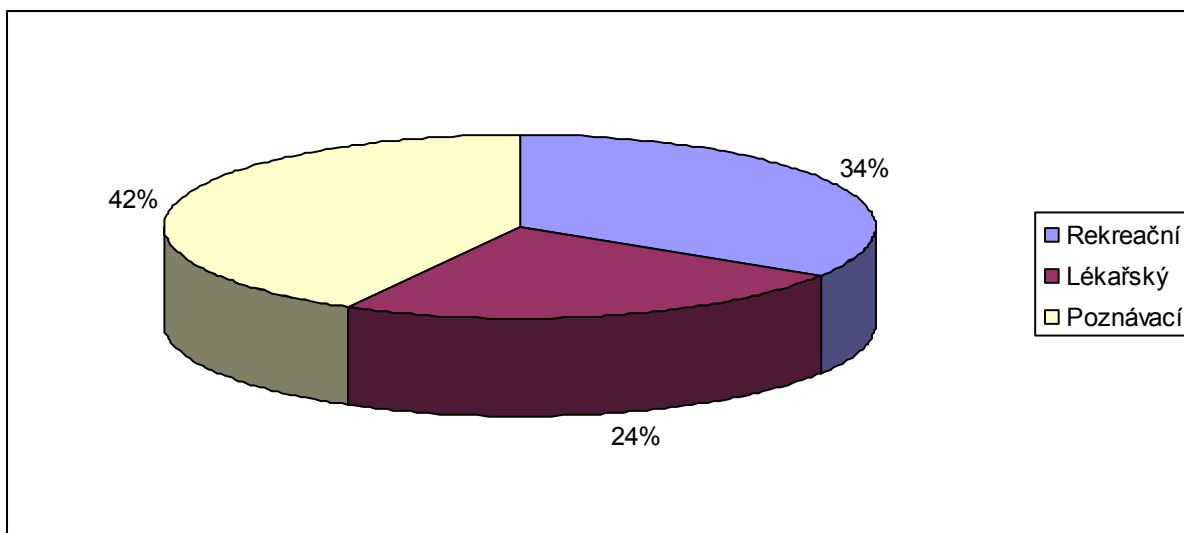
Komentář: Obec Velké Losiny je známá mimo jiné také tím, že se sem hosté velmi rádi vracují. Tento fakt vyšel i z mého dotazníku, kdy 30 % hostů navštívilo obec již počtvrté a vícekrát.

Otázka č. 6: Jaký je Váš důvod pobytu?

Tabulka 5.6

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Rekreační	17	34
Lékařský	12	24
Poznávací	21	42
Jiné		
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.6: Důvod pobytu

Zdroj: vlastní

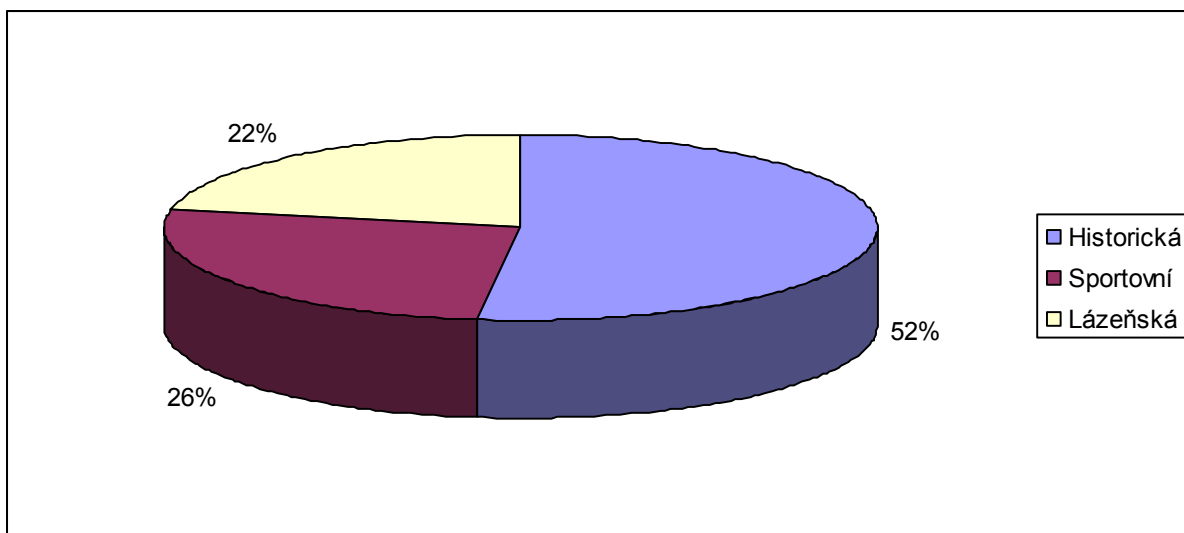
Komentář: 42 % dotázaných obec Velké Losiny navštívilo za účelem poznání této oblasti. O něco méně turistů 34 % se zde rekreovalo, zbývajících 24 % navštívilo termální lázně.

Otázka č. 7: Která místa jste v obci a okolí navštívil/a?

Tabulka 5.7

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Historická	26	52
Sportovní	13	26
Lázeňská	11	22
Jiná		
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.7: Navštívená místa v obci a okolí

Zdroj: vlastní

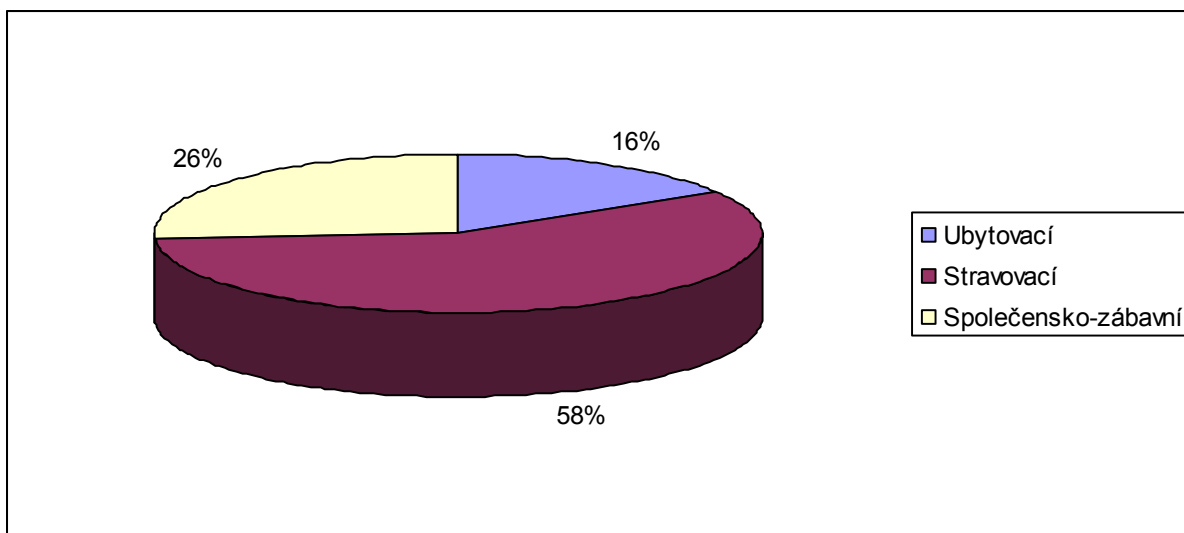
Komentář: Nejvíce turistů se v této oblasti zajímalo o historii. Tyto historické památky navštívilo 52 % dotázaných. 26 % se věnovalo sportu a zbývajících 22 % navštívilo lázeňská zařízení.

Otázka č. 8: Které služby jste v této obci a okolí využil/a?

Tabulka 5.8

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Ubytovací	8	16
Stravovací	29	58
Společensko-zábavní	13	26
Jiné		
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.8: Využité služby v obci a okolí

Zdroj: vlastní

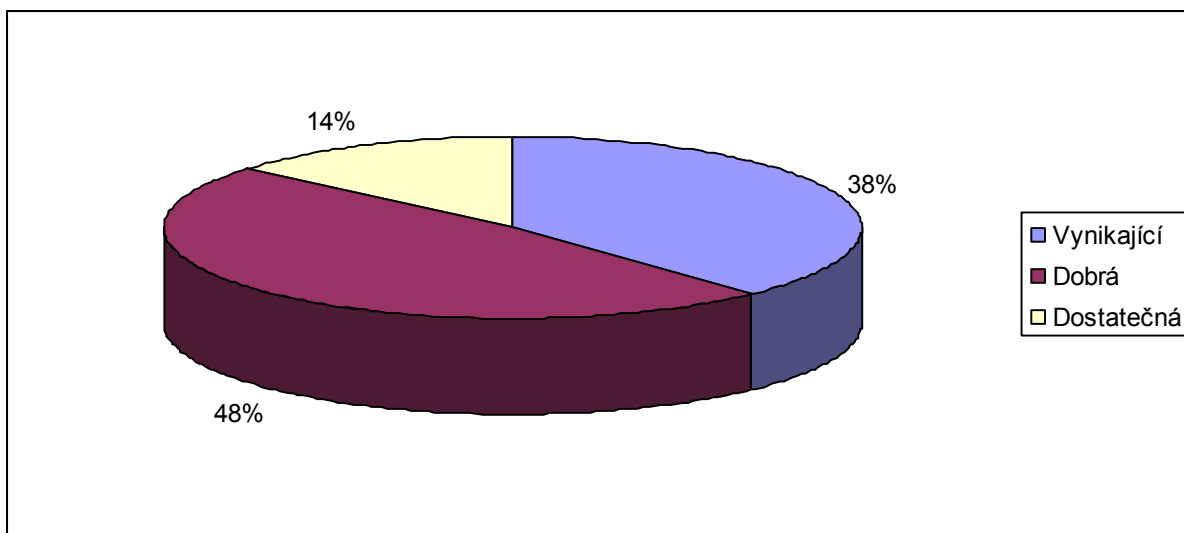
Komentář: Co se týká nejvíce využívaných služeb, 58 % hostů uvádělo, že nejčastěji využívají služby stravovací. Dalších 26 % uvádělo služby společensko-zábavní a zbývajících 16 % služby ubytovací.

Otázka č. 9: Jak hodnotíte ochotu a vstřícnost osob při jednání s nimi?

Tabulka 5.9

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Vynikající	19	38
Dobrá	24	48
Dostatečná	7	14
Špatná		
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.9: Ochota a vstřícnost osob při jednání

Zdroj: vlastní

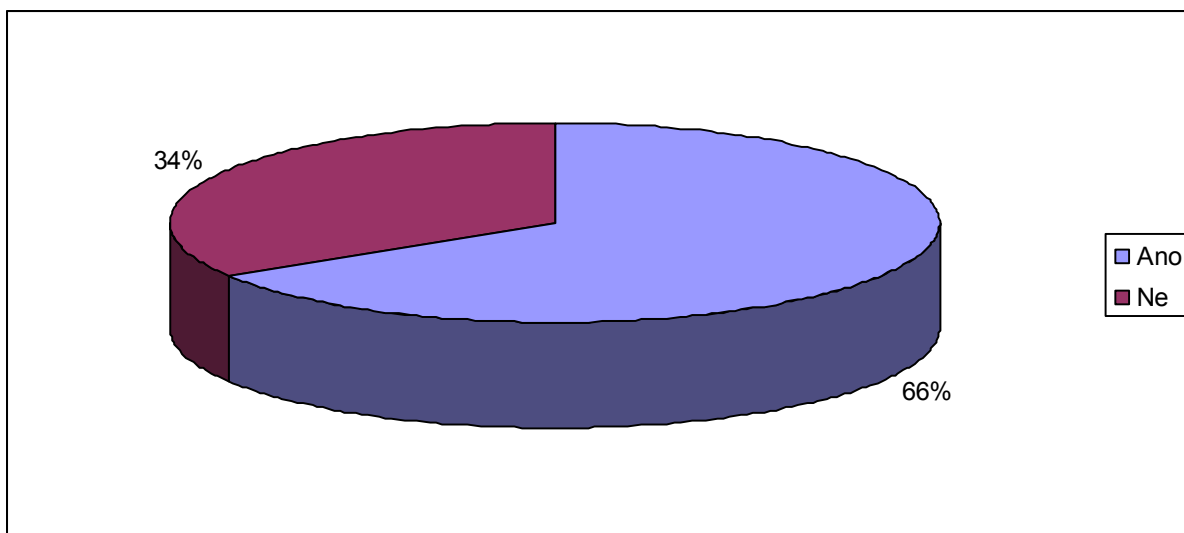
Komentář: Ochota a vstřícnost při jednání s lidmi byla pouze dobrá, nedosáhla ani poloviny dotázaných (48 %). Avšak 38 % turistů uvádí ochotu a vstřícnost vynikající. Jen 14 % bylo spokojeno dostatečně.

Otázka č. 10: Navštívil/a jste v obci Velké Losiny informační centrum?

Tabulka 5.10

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Ano	33	66
Ne	17	34
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.10: Návštěvnost informačního centra

Zdroj: vlastní

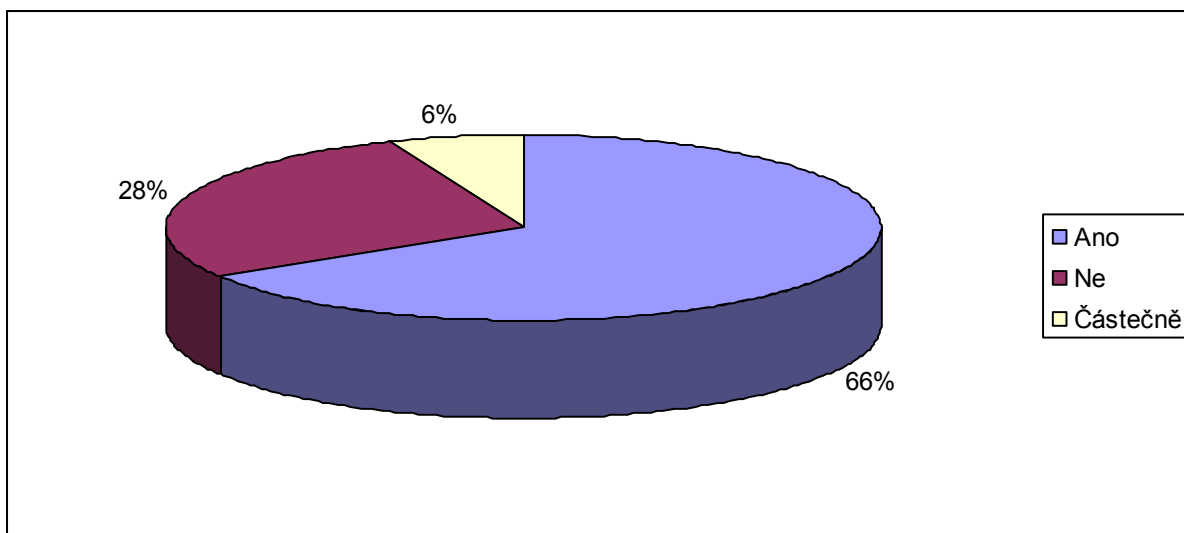
Komentář: Informační centrum, které se nachází ve středu obce, navštívilo značný počet turistů, téměř 2/3 dotázaných. Část tj. 34 % informace nepostrádala.

Otázka č. 11: Byl/a jste spokojen/a s poskytnutými informacemi?

Tabulka 5.11

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Ano	33	66
Ne	14	28
Částečně	3	6
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.11: Spokojenost s poskytnutými informacemi

Zdroj: vlastní

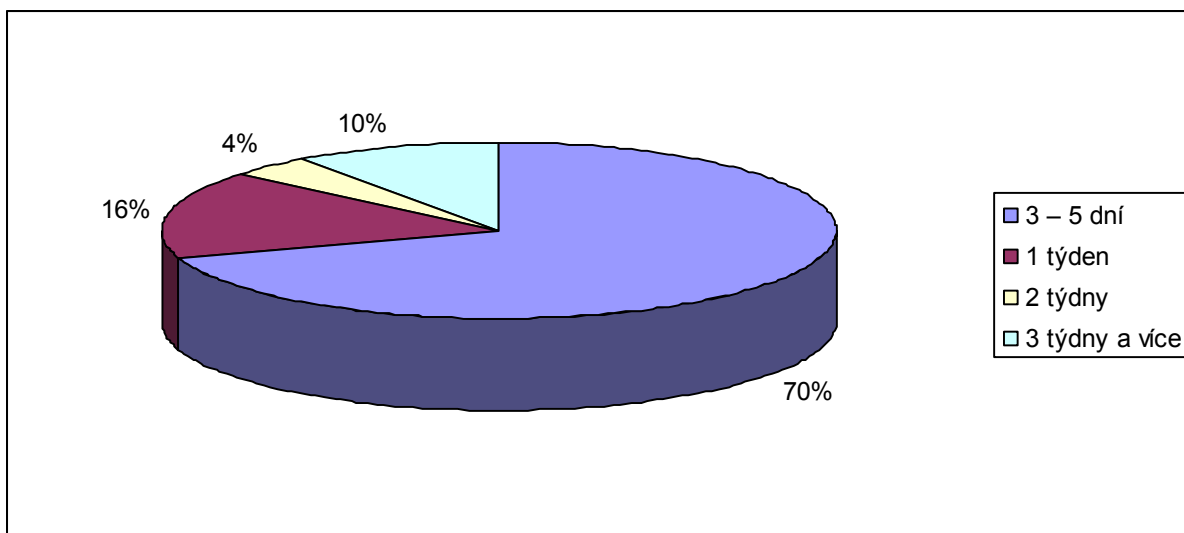
Komentář: V informačním centru jsem se setkala s příjemným vystupováním a vyčerpávajícími informacemi, což dokazuje i 66 % spokojenosti turistů.

Otázka č. 12: Jak dlouhý byl Váš pobyt ve Velkých Losínách?

Tabulka 5.12

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
3 – 5 dní	35	70
1 týden	8	16
2 týdny	2	4
3 týdny a více	5	10
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.12: Délka pobytu

Zdroj: vlastní

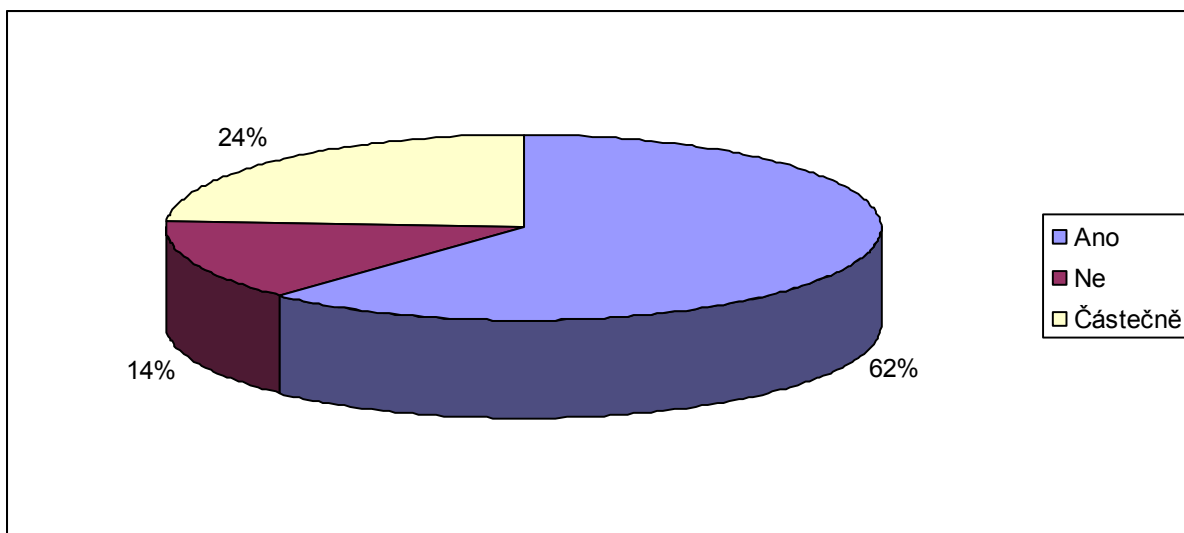
Komentář: 70 % dotazovaných tráví v lázních 3 – 5 dní a 16 % celý týden. Je tedy zřejmé, že lidé preferují více krátkodobé pobyty v lázních. Nejméně dotazovaných (4 %) tráví v lázních 2 týdny.

Otázka č. 13: Odpovídá vstupné ceně a kvalitě poskytovaných služeb?

Tabulka 5.13

Možnost	Absolutní četnost	Relativní četnost v %
Ano	31	62
Ne	7	14
Částečně	12	24
Celkem	50	100

Zdroj: vlastní



Graf 5.13: Odpovídající vstupné ceně a kvalitě služeb

Zdroj: vlastní

Komentář: Podle provedeného průzkumu vstupné ceně a kvalitě poskytovaných služeb odpovídá, jak uvedlo 62 %. Za to 24 % dotázaných si myslí, že odpovídá jen částečně a 14 % dotázaných uvádí, že vůbec neodpovídá.

Při dotazování turistů jsem chtěla zjistit celkovou spokojenost s poskytovanými službami v dané lokalitě. Řada z nich upozorňovala na vstřícné jednání personálu, jak v restauračních, stravovacích i společensko–zábavních zařízeních. Při dotazech byli vstřícní, reagovali hbitě, pohotově a poskytovali řadu dalších tipů na výlety. Turisté byli spokojeni s jarní výzdobou prostranství v okolí lázní i s úpravou lázeňského parku. Zaujal je také vzhled středu obce. Malé obchůdky lákají k návštěvě a nákupu různých suvenýrů. Mezi kritické připomínky návštěvníků byla nedostatečná kapacita parkovacích míst.

Při prováděném průzkumu a komunikaci s jednotlivými dotázanými jsem došla k názoru, že turisté, kteří tuto oblast navštívili, byli nadšení ze získaných nových informací. Většina z nich byla nadmíru spokojena. Tuto spokojenost vyjadřují tím, že se sem znovu vrací. Ráda bych tuto lokalitu doporučila všem, kteří mají rádi krásnou přírodu a obdivují historické památky.

6 ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo zjistit, do jaké míry je navštěvována a využívána oblast obce Velké Losiny a jejího okolí. Za poslední dva roky zaznamenala obec velký příliv turistů zejména z německy mluvících zemí. Neustálý rozkvět uvedené lokality napomáhá taktéž k rozvoji celkového cestovního ruchu. Velký podíl na tom mají i malé moravské lázně, které si získaly čestné místo v oblasti lázeňského cestovního ruchu a tím napomáhají ke zvýšení zaměstnanosti v této oblasti.

Z uvedeného dotazníkového šetření je zřejmé, že této anketě se věnovala převážná většina žen a to ve věkové kategorii 16 – 25 let. Mezi nejčastěji navštěvovanými turisty obce Velké Losiny jsou obyvatelé Olomouckého kraje, kteří se sem nejvíce dopravují automobilem, což odpovídá dobré silniční dostupnosti. Řada klientů si toto místo oblíbila, protože nejvíce dotázaných již tuto oblast navštívilo po čtvrté i vícekrát. Obec Velké Losiny může turistům nabídnout řadu zajímavostí, proto sem jezdí za poznáním i za historií. V obci je řada restauračních zařízení, o čemž svědčí i fakt, že většina turistů využívá nejvíce stravovacích služeb. Ve středu Velkých Losin je vybudováno nové informační centrum, které je dle mého výzkumu hodně navštěvované. S pracovníky, kteří zde podávají informace je dobrá komunikace. Turisté, kteří toto centrum navštívili byli s poskytnutými informacemi spokojeni. Nejvíce dotázaných toto místo nejraději navštěvuje na dobu 3 – 5 dní. Ceny, které tato oblast turistům nabízí, odpovídají těmto službám.

Při studiu této oblasti jsem nacházela řadu nových informací. Seznámila jsem se s historií osídlení obce, s jejími zvyky i památkami. Tyto historické objekty budou dokladem i pro mnoho dalších generací. Pro mě nezapomenutelný poznatek, který jsem získala v jediné ruční papírně ve střední Evropě byl, že odtud pochází papír na tisk Bible Kralické. Z dalších zajímavostí z této oblasti, které upoutaly mou pozornost, byla přečerpávací elektrárna Dlouhé Stráně.

Tato oblast je atraktivní v jakémkoliv ročním období. V létě je zde řada turistických stezek. Je možné je využívat jak pro pěší turistiku, tak i pro cykloturistiku. Turistům vychází vstříc autobusová doprava, která v letních měsících zajišťuje cyklobusy, které Vás vyvezou do nejvyšších oblastí Jeseníků. Zpáteční cestu si můžete vychutnat pohledem na krásnou krajinu při jízdě na kole. V zimních měsících je zde v provozu řada lyžařských středisek, která se každým rokem vylepšují a rozšiřují. Můžete využít jak sjezdovky pro lyžaře, tak i pro

snowboardisty. Speciálně upravené jsou trasy pro běžkaře. Některá střediska jsou moderně vybavena pro nejmenší věkové kategorie.

Cíl bakalářské práce považuji za splněný.

Seznam použité literatury

a) Knihy

- [1] BARANOVIC, Stanislav a Stanislav WIESER. *Encyklopedie lázní a léčivých pramenů v Čechách na Moravě a ve Slezsku*. Praha: LIBRI, 2001. 456 s. ISBN 80-7277-048-9.
- [2] ČERTÍK, Miroslav. *Cestovní ruch, Vývoj, organizace a řízení*. Praha: OFF, 2001. 352 s. ISBN 978-80-238-6275-8.
- [3] DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost*. Praha: Fortuna, 2004. 208 s. ISBN 80-7168-901-7.
- [4] FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. 1. vyd. Olomouc: Palackého universita, 2003. 118 s. ISBN 80-244-0719-1.
- [5] HLADKÁ, Jitka. *Technika cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing, 1997. 168 s. ISBN 80-7169-476-2.
- [6] HORNER, Susan. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*. 1. vyd. Praha: Grada, 2003. 486 s. ISBN 80-24702-02-9.
- [7] INDROVÁ, Jarmila a kol. *Cestovní ruch (základy)*. Praha: Oeconomica, 2007. 120 s. ISBN 978-80-245-1252-5.
- [8] MELZER, Miloš a Jindřich SCHULZ. *Vlastivěda šumperského okresu*. Šumperk: Okresní vlastivědné muzeum ve spolupráci s Okresním úřadem v Šumperku, 1993. 585 s. ISBN 80-85083-02-7.
- [9] ORIEŠKA, Ján. *Služby v cestovním ruchu*. Praha: IDEA SERVIS, 2010. 405 s. ISBN 978-80-85970-68-5.
- [10] RYGLOVÁ, Kateřina. *Cestovní ruch*. Brno: KEY Publishing, 2007. 81 s. ISBN 978-80-87071-44-1.
- [11] SEDLÁČEK, Richard. *400 let ruční papírny ve Velkých Losínách*. Velké Losiny: Morpa, 1996. 60 s. bez ISBN.
- [12] VEČEŘOVÁ, Viera. *Kam na víkend, Severní Morava I. , Jeseníky, Olomoucko, Opavsko*. 1. vyd. Praha: Computer Press, 2007. 112 s. ISBN 978-80-251-1585-5.
- [13] *Velké Losiny 650 let*. Šumperk: Okresní vlastivědné muzeum, 2001. 159 s. ISBN 80-85083-37-X.

b) Internetové zdroje

- [14] AEROKLUB ŠUMPERK. *Rejstrik.cz* [online]. ©1998-2012 [cit. 2012-02-17]. Dostupné z: <http://rejstrik.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=90379>
- [15] DLOUHÉ STRÁNĚ. *Energotis.cz* [online]. © [cit. 2012-02-17]. Dostupné z: http://www.energotis.cz/dlouhe_strane.htm
- [16] FOLKLORNÍ SDRUŽENÍ ČR. *Folklornisdruzeni.cz* [online]. © [cit. 2012-02-15]. Dostupné z: <http://www.folklornisdruzeni.cz/zpevacek>
- [17] LÁZNĚ. *Apartman-karlovice.unas.cz* [online]. ©2010 [cit. 2012-02-17]. Dostupné z: <http://www.apartman-karlovice.unas.cz/lazne.php>
- [18] OKOLÍ PENZIONU VANĚK VELKÉ LOSINY. *Penzionvanek.com* [online]. ©2005 [cit. 2012-02-15]. Dostupné z: <http://www.penzionvanek.com/jeseniky-velke-losiny-lazne.htm>
- [19] PENZION POHODA. *Penzion-zabreh.cz* [online]. ©2009 [cit. 2012-02-15]. Dostupné z: <http://www.penzion-zabreh.cz/index.php?id=3>
- [20] SKI AREÁL KOUTY V OBCI KOUTY NAD DESNOU. *Itras.cz* [online]. ©2009-2012 [cit. 2012-02-17]. Dostupné z: <http://itras.cz/penzion-u-pamatne-lipy/galerie/5166/>
- [21] SNOWPARK ACROBAT PARK ŠTÍTY. *Freeride.cz* [online]. ©2001-2012 [cit. 2012-02-17]. Dostupné z: <http://www.freeride.cz/snowboard/navigator/parks-info/acrobat-park-stity--49/>
- [22] VELKÉ LOSINY. *Losiny.cz* [online]. © [cit. 2012-02-15]. Dostupné z: <http://www.losiny.cz/>
- [23] VETERÁN MUZEUM RAPOTÍN. *Heliosjeseniky.cz* [online]. ©2009-2011 [cit. 2012-02-17]. Dostupné z: <http://www.heliosjeseniky.cz/pruvodce/veteran-muzeumrapotin.htm>
- [24] VLASTIVĚDNÉ MUZEUM V ŠUMPERKU. *Kampocesku.cz* ©2012 [cit. 2012-02-17]. Dostupné z: <http://www.kampocesku.cz/view.php?cislocclanku=2008060017>

Seznam zkratek

Aj.	A jiné
Apod.	A podobně
CR	Cestovní ruch
ČR	Česká republika
EU	Evropská unie
SOŠ	Střední odborná škola.
SWOT	Strenghts (silné stránky), weakneses (slabé stránky), oportunities (příležitosti), threats (hrozby)
Tj.	To je
WTTC	Světové rady pro cestování a cestovní ruch
WTO	Světová organizace cestovního ruchu

Seznam obrázků

Obr. 3.1: Přímý a nepřímý vliv cestovního ruchu	9
Obr. 4.1: Logo obce Velké Losiny	21
Obr. 4.2: Mapa obce Velké Losiny	22
Obr. 4.3: Zámek Velké Losiny	23
Obr. 4.4: Ruční papírna Velké Losiny	25
Obr. 4.5: Lázně Velké Losiny	27
Obr. 4.6: Přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně	35
Obr. 4.7: Ski areál Kouty	35
Obr. 4.8: Veterán muzeum	36
Obr. 4.9: Aeroklub Šumperk	37
Obr. 4.10: Vlastivědné muzeum Šumperk	37
Obr. 4.11: Lázně Bludov	38
Obr. 4.12: Acrobat park Štíty	39

Seznam tabulek

Tabulka 5.1	40
Tabulka 5.2	41
Tabulka 5.3	42
Tabulka 5.4	43
Tabulka 5.5	44
Tabulka 5.6	45
Tabulka 5.7	46
Tabulka 5.8	47
Tabulka 5.9	48
Tabulka 5.10	49
Tabulka 5.11	50
Tabulka 5.12	51
Tabulka 5.13	52

Seznam grafů

Graf 4.1: Návštěvnost zámku	24
Graf 4.2: Návštěvnost ruční papírny	26
Graf 4.3: Komplexní léčba dětí	30
Graf 4.4: Komplexní léčba dospělí	30
Graf 5.1: Pohlaví respondentů.....	40
Graf 5.2: Věková kategorie respondentů.....	41
Graf 5.3: Bydliště respondentů.....	43
Graf 5.4: Výběr dopravního prostředku	44
Graf 5.5: Návštěvnost obce	45
Graf 5.6: Důvod pobytu	46
Graf 5.7: Navštívená místa v obci a okolí	47
Graf 5.8: Využité služby v obci a okolí	48
Graf 5.9: Ochota a vstřícnost osob při jednání	49
Graf 5.10: Návštěvnost informačního centra	50
Graf 5.11: Spokojenost s poskytnutými informacemi.....	51
Graf 5.12: Délka pobytu.....	52
Graf 5.13: Odpovídající vstupné ceně a kvalitě služeb.....	53

Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Prohlašuji, že

- jsem byl(a) seznámen(a) s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Uherském Hradišti dne

.....
jméno a příjmení studenta

Adresa trvalého pobytu studenta:
Družstevní 519
789 61 Bludov

Seznam příloh

Příloha č. 1 Dotazník

Vážení hosté,

v souvislosti se zpracováváním své bakalářské práce na téma „Využití turistické nabídky cestovního ruchu v oblasti Velkých Losin“, Vás prosím o vyplnění anonymního dotazníku. Prosím o doplnění vždy jen jediné možnosti. Cílem mého dotazníku je zjistit návštěvnost, spokojenost a využití turistické oblasti Velké Losiny a jeho okolí.

1. Pohlaví?

- ☐ Žena
- ☐ Muž

2. Věková kategorie?

- ☐ Do 15 let
- ☐ 16 – 25 let
- ☐ 26 – 40 let
- ☐ 41 – 60 let
- ☐ 61 let a více

3. Z jakého jste kraje?

- ☐ Olomoucký kraj
- ☐ Moravskoslezský kraj
- ☐ Zlínský kraj
- ☐ Jihomoravský kraj
- ☐ Pardubický kraj
- ☐ Královéhradecký kraj
- ☐ Liberecký kraj
- ☐ Ústecký kraj
- ☐ Karlovarský kraj
- ☐ Středočeský kraj
- ☐ Hlavní město Praha
- ☐ Plzeňský kraj
- ☐ Jihočeský kraj
- ☐ Kraj Vysočina

4. Jakou dopravu při návštěvě jste zvolil/a?

- ☐ Automobil
- ☐ Autobus
- ☐ Vlák
- ☐ Jiná, prosím vypište

5. Po kolikáté jste navštívil/a obec Velké Losiny?

- ☐ Poprvé
- ☐ Podruhé
- ☐ Potřetí
- ☐ Počtvrté a více

6. Jaký je Váš důvod pobytu?

- ☐ Rekreační
- ☐ Lékařský
- ☐ Poznávací
- ☐ Jiné, prosím vypište

7. Která místa jste v obci a okolí navštívil/a?

- ☐ Historická
- ☐ Sportovní
- ☐ Lázeňská
- ☐ Jiná, prosím vypište

8. Které služby jste v této obci a okolí využil/a?

- ☐ Ubytovací
- ☐ Stravovací
- ☐ Společensko-zábavní
- ☐ Jiné, prosím vypište

9. Jak hodnotíte ochotu a vstřícnost osob při jednání s nimi?

- ☐ Vynikající
- ☐ Dobrá
- ☐ Dostatečná
- ☐ Špatná

10. Navštívil/a jste v obci Velké Losiny informační centrum?

- ☐ Ano
- ☐ Ne

11. Byl/a jste spokojen/a s poskytnutými informacemi?

- ☐ Ano
- ☐ Ne
- ☐ Částečně

12. Jak dlouhý byl Váš pobyt ve Velkých Losinách?

- ☐ 3 – 5 dní
- ☐ 1 týden
- ☐ 2 týdny
- ☐ 3 týdny a více

13. Odpovídá vstupné ceně a kvalitě poskytovaných služeb?

- ☐ Ano
- ☐ Ne
- ☐ Částečně

Děkuji za spolupráci a za Váš čas věnovaný vyplněním tohoto dotazníku.

Lucie Cikrýtová

**Studentka 3. ročníku Vysoké školy Báňské–TU Ostrava, Ekonomické fakulty, oboru
Ekonomika a cestovní ruch.**